

Všeobecné obchodné podmienky MET Slovakia, a.s.

pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov v kategórii maloodber – firmy a organizácie

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu („**VOP**“) sa vzťahujú na dodávku plynu od spoločnosti MET Slovakia, a.s., so sídlom Sasinkova 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 637, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5118/B, DIČ: 2023117107, IČ DPH: SK2023117107 („**Dodávateľ**“) koncovým odberateľom v kategórii maloodber – firmy a organizácie, s ročnou spotrebou plynu na jednom Odbornom mieste do 633 000 kWh.
- 1.2 Tieto VOP sa nevzťahujú na dodávku plynu pre domácnosti ani na dodávku plynu na účel výroby tepla, ani na dodávky plynu odberateľom v kategórii maloodber so spotrebou vo všetkých Odborných miestach odberateľa najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok (malé podniky). Tieto VOP sa vydávajú v súlade s §273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení („**Obchodný zákonník**“), so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike („**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach („**Zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom („**Pravidlá pre trh s plynom**“) a ďalšími súvisiacimi záväznými predpismi.
- 1.3 Zemným plynom alebo plynom v zmysle týchto VOP sa rozumie zemný plyn podľa Legislatívy v oblasti energetiky, vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 1.4 Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v odseku 1.5 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak Legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, budú mať prednosť pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, budú mať prednosť pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.
- 1.5 Ak si to kontext nevyžaduje inak, slová s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto VOP nasledovný význam:

„ Dodávateľ “	má význam uvedený v odseku 1.1 týchto VOP;
„ Doplatky “	má význam uvedený v odseku 4.1(iv) týchto VOP;
„ ECB “	má význam uvedený v odseku 4.12(i) týchto VOP;
„ Fixné mesačné poplatky “	znamená akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté zmluvnými stranami v súlade so Záväznými predpismi;
„ Jednotková cena “	má význam uvedený v odseku 3.1(i) týchto VOP;
„ Konečná cena “	má význam uvedený v odseku 3.1 týchto VOP;
„ Legislatíva v oblasti energetiky “	znamená Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Pravidlá pre trh s plynom a akékoľvek vykonávacie alebo súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;
„ Lehota splatnosti “	znamená lehotu uvedenú v Zmluve, ktorá začína plynúť dňom vystavenia faktúry a v rámci ktorej je príslušná zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu;
„ Obchodný zákonník “	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;
„ Odberateľ “	znamená akúkoľvek osobu, ktorá kupuje plyn na základe Zmluvy na iné použitie než výroba tepla určeného pre domácnosti alebo spotreba v domácnosti a ktorá nie je odberateľom v kategórii maloodber so spotrebou vo všetkých Odborných miestach odberateľa najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok;
„ Odborné miesto “	znamená odborné miesto, ktoré Odberateľ uvedie v Zmluve, ktoré musí byť vybavené určeným meradlom a musí byť pripojené na distribučnú sieť plynu;
„ PDS “	znamená prevádzkovateľa distribučnej siete na území Slovenskej republiky, na ktorú je Odborné miesto pripojené;
„ Platobný kalendár “	má význam uvedený v odseku 4.1(i) týchto VOP;
„ PPS “	znamená prevádzkovateľa prepravnej siete plynu na území Slovenskej republiky;
„ Pracovný deň “	znamená deň okrem soboty alebo nedele alebo iného dňa, ktorý je na Slovensku dňom pracovného pokoja;

„Pravidlá pre trh s plynom“	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;
„Predpokladaný ročný odber“	má význam uvedený v odseku 2.6 týchto VOP;
„Prípád neplnenia záväzku“	má význam uvedený v odseku 11.3 týchto VOP;
„Typový diagram“	má význam uvedený v odseku 4.1(i) týchto VOP;
„ÚRSO“	znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
„Udalosť vyššej moci“	má význam uvedený v odseku 10.5 týchto VOP;
„VOP“	má význam uvedený v odseku 1.1 týchto VOP;
„Zákon o metrológii“	má význam uvedený v odseku 5.4 týchto VOP;
„Zákon o energetike“	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;
„Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;
„Zákon o spotrebnej dani“	má význam uvedený v odseku 3.4 týchto VOP;
„Zálohové platby“	má význam uvedený v odseku 4.1(i) týchto VOP;
„Záväzné predpisy“	má význam uvedený v odseku 2.1 týchto VOP;
„Zmluva“	znamená zmluvu o združenej dodávke plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a Odberateľom;
„Zúčtovacie obdobie“	znamená obdobie dvanástich (12) mesiacov alebo akékoľvek kratšie obdobie, ktoré je dohodnuté v Zmluve a ktoré začína plynúť dňom, kedy Dodávateľ začne dodávať plyn v súlade so Zmluvou alebo ak sa Zmluva uzatvorí na viac ako dvanásť (12) mesiacov, nové Zúčtovacie obdobie začne plynúť dňom, ktorý bezprostredne nasleduje po poslednom dni predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia, a za toto obdobie bude Dodávateľ počítat Doplatok. Posledné Zúčtovacie obdobie sa končí dňom ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

2 Podmienky dodávky

- 2.1 Dodávka a odber plynu, vrátane prepravy plynu (ak bude potrebná v súvislosti s plnením Zmluvy) a distribúcie plynu, sa bude vykonávať v súlade s podmienkami Zmluvy, týmito VOP, Legislatívou v oblasti energetiky, prevádzkovými predpismi PDS a technickými podmienkami PDS („**Záväzné predpisy**“).
- 2.2 Dodávka plynu Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:
- (i) odberné zariadenie Odberateľa umiestnené v každom z Odborných miest je fyzicky pripojené na distribučnú sieť plynu v súlade s technickými podmienkami PDS a ďalšími platnými právnymi predpismi a je vybavené určeným meradlom, a
 - (ii) je k dispozícii distribučná kapacita a prepravná kapacita potrebná na distribúciu dohodnutých množstiev plynu.
- 2.3 Dodávateľ:
- (i) zaistí bezpečné a spoľahlivé dodávky plynu pre Odborné miesto (miesta) Odberateľa uvedené v Zmluve v dohodnutom množstve, v kvalite stanovenej technickými podmienkami PDS, v platnom znení a v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a stanovenými v Záväzných predpisoch,
 - (ii) zabezpečí prepravu plynu (ak bude potrebná v súvislosti s plnením Zmluvy) a distribúciu plynu na Odborné miesto (miesta), vrátane súvisiacich služieb, a
 - (iii) prevezme zodpovednosť za odchýlku Odberateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov, pokiaľ zodpovednosť za odchýlku nie je prevzatá jedným z ďalších dodávateľov plynu do toho istého Odborného miesta.
- 2.4 Odberateľ:
- (i) bude odoberať plyn v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi a zaistí, aby jeho zariadenie na odber plynu fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na kvalitu dodávaného plynu,
 - (ii) bude platiť Dodávateľovi akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatné podľa Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov, okrem iného vrátane Zálohových platieb a Doplatkov, a
 - (iii) vynaloží všetko úsilie, aby overil kvalitu plynu do 48 hodín od jeho dodania, a oznámi Dodávateľovi prípadný zistený nedostatok kvality do 24 hodín odvtedy, ako tento nedostatok kvality zistil.
- 2.5 Dodávka plynu je uskutočnená v momente, keď má Odberateľ možnosť odobrať dodaný plyn. Plyn sa bude považovať za odobratý v momente prechodu cez plynové odberné zariadenie, ktoré oddeľuje distribučnú sieť od Odborného miesta. Zodpovednosť za škodu a vlastnictvo dodaného plynu prechádza z Dodávateľa na Odberateľa v momente prechodu plynu cez výstupnú prírubu hlavného plynového ventilu, ktorý oddeľuje distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.
- 2.6 Odberateľ bude informovať Dodávateľa o predpokladanom množstve plynu, ktoré Odberateľ plánuje ročne (resp. za príslušné Zúčtovacie obdobie) odoberať („**Predpokladaný ročný odber**“), prvýkrát pri podpise Zmluvy a potom pre každé nadchádzajúce

Zúčtovacie obdobie, a to prostredníctvom oznámenia doručeného Dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred začatím prvých dodávok plynu podľa Zmluvy, resp. pre každé nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím práve prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne prvého Zúčtovacieho obdobia, Predpokladaný ročný odber pre prvé Zúčtovacie obdobie bude určený na základe údajov poskytnutých PDS. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne druhého (alebo každého ďalšieho) Zúčtovacieho obdobia, Predpokladaný ročný odber pre druhé (alebo ďalšie) Zúčtovacie obdobie bude určený na základe skutočnej spotreby plynu počas predchádzajúceho roka. Odberateľ bude Dodávateľa bez meškania informovať o akejkolvek predpokladanej zmene Predpokladaného ročného odberu po tom, ako sa Odberateľ o takejto predpokladanej zmene dozvie.

- 2.7. Za dodané množstvo plynu sa bude považovať množstvo plynu, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) a oznámi Dodávateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi a prevádzkovými predpismi PDS.
- 2.8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v rovnakom Odbornom mieste začne dodávať plyn ďalší dodávateľ alebo viac dodávateľov, Dodávateľ bude dodávať plyn podľa Zmluvy na základe Typového diagramu a Predpokladaného ročného odberu a nebude niesť zodpovednosť za odchýlku.

3 Cena

- 3.1 Konečná cena („**Konečná cena**“) za dodávku plynu do dohodnutého Odborného miesta (Odborných miest), sa bude počítať pre každé Zúčtovacie obdobie ako súhrn:
- (i) ceny za dodaný plyn vypočítanej ako súčin ceny za jednu jednotku energie v kWh („**Jednotková cena**“) a množstva plynu dodaného Dodávateľom Odberateľovi (ktoré nameria alebo inak zistí PDS), pričom Jednotková cena pre prvé Zúčtovacie obdobie je dojednaná v Zmluve a pre druhé a každé ďalšie Zúčtovacie obdobie sa určí podľa odseku 3.7,
 - (ii) ceny za distribúciu plynu a ceny za prepravu plynu (ak sa uplatňuje), ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by prepravné alebo distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS, respektíve PPS) a ktorá sa vypočíta, ako keby Odberateľ zaobstaral distribúciu plynu, respektíve prepravu plynu (ak sa uplatňuje), na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá plynu dohodnuté v Zmluve; ak sa však Odberateľ rozhodne zmeniť Dodávateľa a v dôsledku toho bude (budú) Odborné miesto (Odborné miesta) Odberateľa spadať do inej tarifnej skupiny stanovenej PDS a/alebo PPS, cena za distribúciu plynu, respektíve prepravu plynu (ak sa uplatňuje), sa stanoví so zohľadnením príslušných taríf pre túto inú tarifnú skupinu,
 - (iii) Fixných mesačných poplatkov, ak sú osobitne dohodnuté v Zmluve, a
 - (iv) spotrebnej dane plynu, ak sa uplatňuje, DPH a ďalších daní a poplatkov splatných v súvislosti s dodávkou plynu podľa príslušných právnych predpisov, ak sa uplatňujú.
- 3.2 Pokiaľ právne predpisy alebo Zmluva nestanovujú inak, ak má Odberateľ viacero Odborných miest, Konečná cena sa vypočíta na základe celkového množstva plynu dodaného do všetkých Odborných miest.
- 3.3 Do Konečnej ceny sa započíta spotrebná daň z plynu, okrem prípadu, keď Odberateľ predloží originál alebo notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného príslušným colným orgánom (kópiu vydanú pre dodávateľa plynu). Ak je Odberateľ držiteľom povolenia na odber plynu oslobodeného od dane, musí ho predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od dane.
- 3.4 V prípade, že Odberateľ je platiteľom dane zo zemného plynu (t.j. ak Odberateľ odoberá plyn za účelom ďalšieho predaja) podľa zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu, v platnom znení („**Zákon o spotrebnej dani**“), Odberateľ tiež musí Dodávateľovi predložiť doklad (osvedčenie) o jeho registrácii ako platiteľa dane zo zemného plynu vydaný príslušným colným orgánom najneskôr pri prvom odbere plynu.
- 3.5 Odberateľ sa zaväzuje ihneď informovať Dodávateľa o akýchkoľvek zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z plynu podľa Zákona o spotrebnej dani.
- 3.6 Okrem Konečnej ceny Odberateľ zaplatí Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným odberom plynu v ktoromkoľvek Odbornom mieste (a ktorými sa rozumejú najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom zemného plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a podobne).
- 3.7 Ak sa Zmluva uzatvorí na viac ako dvanásť (12) mesiacov alebo ak sa Zmluva uzatvorí na neurčitú dobu, Dodávateľ stanoví Jednotkovú cenu za každé následné Zúčtovacie obdobie v oznámení doručenom Odberateľovi najmenej tridsaťpäť (35) dní pred uplynutím v tom čase prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia. Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou Jednotkovou cenou, môže doručiť Dodávateľovi výpoveď najneskôr vo štvrtý (4.) deň kalendárneho mesiaca po doručení oznámenia Odberateľovi podľa predchádzajúcej vety, pričom v takomto prípade sa Zmluva ukončí k poslednému dňu Zúčtovacieho obdobia.
- 3.8 Dodávateľ bezodkladne informuje Odberateľa o zmene nákladov na zabezpečenie dodávky plynu v rozsahu podľa Legislatívy v oblasti energetiky.

4 Fakturácia a platobné podmienky

4.1 Za dodávku plynu podľa Zmluvy bude Dodávateľ fakturovať nasledovné platby:

- (i) mesačné zálohové platby za združenú dodávku plynu („**Zálohové platby**“), ktorých výšku stanoví Dodávateľ v kalendári platieb („**Platobný kalendár**“) ako podiel z predpokladanej výšky Konečnej ceny pripadajúci na príslušný kalendárny mesiac odbery plynu s použitím: (i) Predpokladaného ročného odberu a typového diagramu, ktorý Dodávateľovi poskytne PDS („**Typový diagram**“), alebo (ii) jednej dvanástiny (1/12) Predpokladaného ročného odberu, a to podľa toho ako určuje Zmluva (alebo ak Zmluva neurčuje žiaden z uvedených spôsobov, podľa toho ako určí Dodávateľ). Platobný kalendár poskytne Dodávateľ Odberateľovi na začiatku každého Zúčtovacieho obdobia bez akéhokoľvek meškania po tom, ako PDS poskytne Dodávateľovi Typový diagram (alebo v prípade uplatnenia bodu (ii) predchádzajúcej vety najneskôr pred dátumom splatnosti prvej Zálohovej platby podľa predmetného Platobného kalendára). Platobný kalendár bude jedným z podkladov pre fakturovanie Doplatkov. Ak Odberateľ oznámi Dodávateľovi, že očakáva zmenu Predpokladaného ročného odberu, Dodávateľ má právo podľa nej Platobný kalendár a Zálohové platby primerane upraviť;
- (ii) Fixné mesačné poplatky (ak sú osobitne dohodnuté v Zmluve), ktoré sú splatné spolu so Zálohovými platbami;
- (iii) príslušnú spotrebnú daň z plynu, DPH a ďalšie dane a poplatky splatné v súvislosti s dodávkou plynu podľa príslušných právnych predpisov, ak sa uplatňujú; a
- (iv) vyúčtovaciu platbu (buď nedoplatok alebo preplatok), ktorej výšku stanoví Dodávateľ pre každé Zúčtovacie obdobie a všetky Odborné miesta uvedené v Zmluve ako rozdiel medzi Konečnou cenou stanovenou pre Zúčtovacie obdobie na základe skutočne nameraného množstva plynu, alebo ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o dodávke plynu podľa Typového diagramu v súlade so Záväznými predpismi, a celkovej sumy všetkých skutočne zaplatených Zálohových platieb a všetkých Fixných mesačných poplatkov za Zúčtovacie obdobie („**Doplatky**“).

4.2 Ak Zmluva nestanovuje inak alebo ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi, že žiada zaplatiť sumu príslušného preplatku na bankový účet Odberateľa, v prípade ak pri výpočte Doplatku Dodávateľ zistí preplatok a dodávka plynu podľa Zmluvy pokračuje po skončení príslušného Zúčtovacieho obdobia, za ktoré sa preplatok zistil, tento preplatok sa započíta na nasledujúcu Zálohovú platbu (Zálohové platby).

4.3 Dodané množstvo plynu sa bude vyhodnocovať ako množstvo energie vyjadrené v kWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok plynu od Dodávateľa Odberateľovi bude dodané množstvo energie v plyne. Výpočet dodaného množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky, pričom základom pre taký výpočet bude priemerné objemové spaľovacie teplo za Zúčtovacie obdobie vynásobené objemom dodaného plynu.

4.4 Ak má Odberateľ viacero Odborných miest, Dodávateľ fakturuje dodávky plynu Odberateľovi počas každého Zúčtovacieho obdobia vystavením konsolidovanej faktúry pre všetky Odborné miesta uvedené v Zmluve.

4.5 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať odpočet meradla, PDS môže obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu a v takom prípade môže Dodávateľ obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu.

4.6 Dodávateľ bude posilať všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na prvej strane Zmluvy, ak Odberateľ písomne Dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov.

4.7 Dodávateľ bude vystavovať Odberateľovi faktúru na Zálohovú platbu a príslušné Fixné mesačné poplatky (ak sú osobitne dohodnuté v Zmluve) v prvý Pracovný deň každého mesiaca. Zmluva môže určiť, že Platobný kalendár je podkladom pre fakturáciu Zálohových platieb a príslušných Fixných mesačných poplatkov namiesto faktúr podľa predchádzajúcej vety (ako dohoda o platbách v zmysle príslušných právnych predpisov). Pokiaľ Zmluva alebo Platobný kalendár neurčujú inak, dátum splatnosti Zálohových platieb a príslušných Fixných mesačných poplatkov je 14. kalendárny deň príslušného mesiaca odberu plynu.

4.8 Dodávateľ pošle Odberateľovi faktúru na Doplatok, ktorá bude splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry, po skončení každého Zúčtovacieho obdobia ihneď po prijatí faktúry od PDS vystavenej na základe konečného merania PDS.

4.9 Každá faktúra na Doplatok bude obsahovať rozpis Konečnej ceny v súlade s odsekom 3.1. Každá faktúra vystavená Dodávateľom musí zároveň obsahovať údaje stanovené Legislatívou v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými predpismi.

4.10 Všetky fakturované sumy sa zaokrúhľia nahor na najbližšie dve desatinné miesta, ak tretie číslo za desatinnou čiarkou bude väčšie alebo rovné 5, alebo sa zaokrúhľia nadol na najbližšie dve desatinné miesta, ak tretie číslo za desatinnou čiarkou bude menšie ako 5.

4.11 Všetky platby sa uskutočňujú v eurách bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany, ktorého detaily sú uvedené v Zmluve alebo sa písomne oznámia druhej Zmluvnej strane, a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP, v Platobnom kalendári alebo v Zmluve. Ak sa Lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna Lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je osem (8) dní od vystavenia príslušnej faktúry alebo dobropisu.

4.12 V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana zaplatí sumu akejkolvek faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:

- (i) v prípade, že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu Európskej centrálnej banky („**ECB**“) pokrýva nárok druhej zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovnanú;
- (ii) v prípade, že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB nepokrýva nárok druhej zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, druhá zmluvná strana má právo obdržať zvyšný rozdiel od takej (prvej) zmluvnej strany pred dátumom splatnosti dohodnutým vo faktúre, ktorá sa zaplatila v nesprávnej mene.

- 4.13 Všetky fakturované sumy sa budú považovať za zaplatené v čase, keď sa na bankový účet Dodávateľa (ako je uvedený na prvej strane Zmluvy) pripíše celá suma faktúry. Ak sa dátum splatnosti akejkoľvek pohľadávky zhoduje s dátumom, ktorý nie je Pracovným dňom, splatnosť tejto pohľadávky bude na najbližší predchádzajúci Pracovný deň, kedy sú banky v Slovenskej republike otvorené na obchodovanie a vykonávajú bankové prevody.
- 4.14 Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou Odberateľa bankovým prevodom bude znášať Odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet Dodávateľa pripísala celá splatná suma (ak smernica č. 2007/64/ES o platobných službách nestanovuje inak).
- 4.15 Odberateľ označí každú platbu variabilným symbolom uvedeným na príslušnej faktúre. Ak Odberateľ vykoná platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju odošle na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený na faktúre, a nie je možné identifikovať platbu a priradiť ju príslušnému Odberateľovi, Dodávateľ bude oprávnený vrátiť platbu Odberateľovi ako neidentifikovateľnú a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu vypočítaný od dátumu splatnosti do správne uhradenej platby. Ak Dodávateľ vystaví Odberateľovi faktúru podľa VOP a Dodávateľovi vznikne povinnosť zaplatiť Odberateľovi akúkoľvek platbu na základe VOP (buď na základe faktúry vystavenej Odberateľom, dobropisu vystaveného Dodávateľom v prospech Odberateľa, alebo akéhokoľvek podobného dokumentu) v čase, keď je Odberateľ povinný zaplatiť faktúru vystavenú Dodávateľom, Odberateľ je povinný započítať pohľadávku na sumu dlhovanú Dodávateľom voči pohľadávke Dodávateľa, a to aj ak pohľadávka Odberateľa ešte nie je splatná. Ak Odberateľ nevykoná zápočet podľa predchádzajúcej vety, táto situácia sa nebude považovať za omeškanie Dodávateľa a Dodávateľ bude zároveň oprávnený započítať pohľadávku Odberateľa (aj ak ešte nie je splatná) voči svojej pohľadávke na ktorúkoľvek nasledujúcu sumu fakturovanú Odberateľovi. Ustanovenie §359 Obchodného zákonníka sa nepoužije.
- 4.16 V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa Zmluvy alebo VOP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania navýšenej o 8 percentuálnych bodov. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ bude oprávnený započítať na platbu Odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené Odberateľom.
- 4.17 V popise platby Odberateľ uvedie, že ide o platbu úroku z omeškania. Úrok z omeškania sa bude počítat na základe roka, ktorý má 360 dní.
- 4.18 Ak je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou na základe Zmluvy (vrátane platby akýchkoľvek poplatkov, pokút, úroku z omeškania a náhrady škody) o viac ako (1) Pracovný deň, Dodávateľ je oprávnený:
- (i) poslať Odberateľovi upomienku s výzvou na zaplatenie dlžnej sumy do (1) Pracovného dňa, alebo v lehote podľa upomienky (ak upomienka určuje dlhšiu dodatočnú lehotu na zaplatenie dlžnej sumy), a to e-mailom alebo faxom na e-mailovú adresu alebo faxové číslo Odberateľa uvedené na prvej strane Zmluvy, ak Odberateľ písomne neinformuje Dodávateľa o inej e-mailovej adrese alebo faxovom čísle na účely doručovania upomienok; Dodávateľ je oprávnený posilať upomienku opakovane, ak dlžná suma nie je uhradená v dodatočnej lehote, a účtovať správny poplatok za vydanie každej takejto upomienky vo výške 5 EUR (alebo ak aktuálny cenník Dodávateľa sprístupnený Odberateľovi stanoví inú výšku poplatku, platí výška uvedená v cenníku), a/alebo
 - (ii) požadovať predčasnú platbu vo výške dvoch Zálohových platieb, ktoré by inak boli splatné počas dvoch (2) za sebou nasledujúcich mesiacov po mesiaci, v ktorom nastalo nesplnenie platobných povinností.
- 4.19 V prípade nesplnenia platobných povinností Odberateľa, ktoré sú uvedené v odseku 4.18, je Dodávateľ oprávnený:
- (i) prerušiť dodávky plynu na náklady Odberateľa, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 4.20 Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s odsekom 4.19, je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane akejkoľvek predčasnej platby požadovanej Dodávateľom podľa odseku 4.18(ii) týchto VOP) a náhrada všetkých (prípadných) škôd Dodávateľa Odberateľom.

5 Meranie a preskúšanie

- 5.1 Odberateľ je povinný v súlade so Záväznými predpismi:
- (i) umožniť PDS namontovať na Odbernom mieste meradlo plynu,
 - (ii) umožniť PDS a Dodávateľovi na ich požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, plynovému odberovému zariadeniu a hlavnému uzáveru plynu, predovšetkým na účely odčítania a kontroly meradla, údržby a plnenia povinností a podmienok stanovených Zmluvou alebo uplatnenia práva Dodávateľa prerušiť, obmedziť alebo obnoviť dodávku plynu, a
 - (iii) používať svoje plynové odberové zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.
- 5.2 Odberateľovi sa zakazuje upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do meradla alebo akéhokoľvek plynového zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy meradla mohol vykonávať iba PDS.
- 5.3 V prípade, že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi alebo PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezaväzuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť dlžné sumy za dodaný plyn. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie určeného meradla do piatich (5) Pracovných

dní od tejto písomnej žiadosti. PDS určí množstvá dodávaného plynu počas preskúšania určeného meradla pomocou náhradného meradla alebo pomocou inej spoločne dohodnutej metódy.

- 5.4 V prípade, že chyba merania zistená pri preskúšaní, ktoré si vyžiada Odberateľ, nie je väčšia než chyba povolená podľa zákona č. 142/2000 Z.z. o metrológii, v platnom znení („**Zákon o metrológii**“), náklady, ktoré PDS vzniknú pri preskúšaní a výmene určeného meradla, bude znášať Odberateľ.
- 5.5 V prípade, že chyba merania zistená pri preskúšaní je väčšia než chyba povolená podľa Zákona o metrológii, PDS určí množstvá dodaného plynu odmerané chybným určeným meradlom v súlade so Záväznými predpismi a bude znášať náklady spôsobené preskúšaním a výmenou určeného meradla.
- 5.6 Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na požiadanie údaje o spotrebe plynu v Odbornom mieste (Odborných miestach) v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.

6 Obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu a dodávky plynu

- 6.1 Odberateľ potvrdzuje a súhlasí, že dodávka plynu na Odborné miesto (miesta) sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená odôvodnenou chybou PDS, PPS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách:

- (i) zo strany PDS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi;
- (ii) zo strany PPS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi, ak obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu zo strany PPS môže mať vplyv na dodávky plynu podľa Zmluvy;
- (iii) zo strany Dodávateľa v prípade závažného porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy, najmä v prípade neplnenia platobných povinností podľa odseku 4.18;
- (iv) neoprávnený odber plynu Odberateľom.

- 6.2 PDS bude mať právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a kontroly plynových zariadení, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ, s prihladením na odsek 6.3 nižšie, žiadne právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikne z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 6.3 nižšie.

- 6.3 Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa:

- (i) o akomkoľvek úmysle PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny meradla, alebo
- (ii) o akomkoľvek úmysle PPS prerušiť alebo obmedziť prepravu plynu, ktorý môže mať vplyv na dodávky plynu na základe Zmluvy,

bez meškania po tom, ako Dodávateľ dostane oficiálne oznámenie o takomto prerušení alebo obmedzení zo strany PDS alebo PPS.

- 6.4 Ak Odberateľ odoberá plyn napriek obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky plynu alebo distribúcie plynu, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber plynu podľa odseku 7.1 nižšie.

- 6.5 V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené počas krízovej situácie v plynárenstve (obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve), ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky (najmä ak by Odborné miesto spadalo do určitej kategórie odberu plynu) Dodávateľ určí Odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne a obmedzujúce vykurovacie krivky. Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, najmä ak množstvo odobratého plynu prekročí príslušný denný limit, ktorý stanovujú obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ je oprávnený vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením.

- 6.6 Ak sa dodávka plynu a/alebo distribúcia plynu obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadným následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu bude znášať Odberateľ vo výške stanovenej v cenníku Dodávateľa, ktorý je dispozíciou na webovej stránke Dodávateľa alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným spôsobom. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky plynu, ktoré stanovuje PDS alebo PPS, Dodávateľ bude oprávnený priradiť sumu podľa predchádzajúcej vety.

- 6.7 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi.

7 Neoprávnený odber zemného plynu

- 7.1 Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu zemného plynu tak, ako je stanovený v Zákone o energetike a/alebo Záväzných predpisoch a/alebo týchto VOP, bude to predstavovať závažné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude oprávnený:

- (i) obmedziť alebo prerušiť dodávku zemného plynu do Odborného(-ých) miesta(-t) Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odberu zemného plynu a dobu potrebnú na obnovenie dodávok zemného plynu, a/alebo
- (ii) odstúpiť od Zmluvy, a/alebo
- (iii) vymáhať náhradu škody (vrátane ušlého zisku), ktorá mu vznikla neoprávneným odberom zemného plynu Odberateľom.

8 Reklamácie

- 8.1 Dodávateľ vybavuje reklamácie plnení zo Zmluvy uplatnené Odberateľom podľa podmienok tohto článku 8, ďalej podľa podmienok reklamačného poriadku Dodávateľa (ktorý, v prípade že bol vydaný, sa považuje za neoddeliteľnú súčasť týchto VOP) a v súlade so Záväznými predpismi. V prípade rozporu medzi reklamačným poriadkom Dodávateľa a týmito VOP sa prednostne uplatnia ustanovenia VOP.
- 8.2 Pokiaľ nie je uvedené inak, ak Odberateľ zistí vo faktúre chyby a chýbajúce údaje, Odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) Pracovných dní od jej doručenia. Odberateľ doručí Dodávateľovi písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti namietaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúceho údaje. Odberateľ bude povinný uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že Odberateľ už zaplatil namietanú sumu, Dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená Dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).
- 8.3 Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámi Odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi. Ak Dodávateľ uzná oprávnenosť Odberateľovho nároku, vystaví opravenú faktúru alebo dobropis. Ak Dodávateľ neuzná oprávnenosť Odberateľovho nároku, je Odberateľ povinný uhradiť neoprávnene namietanú sumu s príslušným úrokom z omeškania, a to v pôvodnej Lehote splatnosti alebo, v prípade že pôvodná Lehota splatnosti už uplynula, v lehote jedného (1) Pracovného dňa od doručenia Dodávateľovho vyjadrenia k reklamacii.
- 8.4 Vrátením faktúry Dodávateľovi podľa odseku 8.2 nie je dotknutá povinnosť Odberateľa uhradiť faktúru vo výške nenamietanej fakturovanej sumy v pôvodnej Lehote splatnosti.
- 8.5 V prípade nesprávnosti identifikačných údajov Odberateľa, Odberateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi Dodávateľovi zmenu identifikačných údajov.
- 8.6 Dodávateľ bude kompenzovať Odberateľa za prípadné nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej Legislatívou v oblasti energetiky.

9 Vyhlásenia a záruky

- 9.1 Každá zo zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:
- (i) zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
 - (ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštituujuce) dokumenty,
 - (iii) Zmluvu náležite schválila a podpísala dotknutá zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,
 - (iv) zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (v) podľa najlepšieho vedomia danej zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (vi) zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,
 - (vii) zmluvná strana nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebol vznesený podanie či žiadosť, ani nebol prijatý uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a
 - (viii) zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú zmluvnú stranu alebo brániacich takej zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS z regulatórnych dôvodov).
- 9.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:
- (i) je oprávneným subjektom vo veci Odborného miesta, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci Odborného miesta a je oprávnený uzavrieť Zmluvu,

- (ii) ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že Odborné miesto nie je novo pripájaným odborným miestom, súvisia s dodávkami plynu do Odborného miesta realizovanými predchádzajúcim(-imi) dodávateľom(-mi) plynu (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke plynu, vyrovnaní prípadných záväzkov, a pod.), a
- (iii) nezamýšľa využívať dodávaný zemný plyn na účely výroby tepla pre domácnosti.

- 9.3 Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenie podľa bodu 9.1(viii) stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberteľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberteľa podľa odseku 9.2 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.
- 9.4 Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a spoliehaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.
- 9.5 Odberteľ berie na vedomie, že v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky je povinný na základe uzavretej Zmluvy písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa plynu v Odbornom mieste príslušného prevádzkovateľa siete najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty, resp. pred skončením platnosti pôvodnej zmluvy o dodávke plynu.

10 Zodpovednosť

- 10.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, že by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia všetko úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberteľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Závazných predpisov alebo Legislatívy v oblasti energetiky.
- 10.2 Každá zmluvná strana ponesie voči druhej zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.
- 10.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom úšlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.
- 10.4 Ak ktorákoľvek zmluvná strana spôsobí škodu druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ nedodá zemný plyn v súlade so Zmluvou, sa výška primerane predpokladanej škody stanoví ako kladný rozdiel medzi Konečnou cenou vypočítanou na základe odberu zemného plynu stanoveného podľa Predpokladaného ročného odberu, ktorý sa má dodať počas zostávajúcej časti Zúčtovacieho obdobia, počas ktorého sa uplatňuje dohodnutá Jednotková cena a Typový diagram poskytnutý PDS na zostávajúcu časť Zúčtovacieho obdobia a cenou za dodávku zemného plynu (vrátane distribúcie a/alebo prepravy plynu (podľa okolností)) vypočítanou za rovnaké množstvo plynu na základe priemernej ceny uplatňovanej na trhu za porovnateľné produkty v deň vzniku škody.
- 10.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v aktuálnom znení Obchodného zákonníka (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“) a ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v plynárenstve, havárie spôsobené tretou osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete a/alebo na zásobníku, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľ zásobníku plynu) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek PDS, PPS, prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku 10.5. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
- 10.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:
- (i) bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť, a
 - (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú zmluvnú stranu.
- 10.7 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nesplnila povinnosti podľa odseku 10.6(i) alebo 10.6(ii).
- 10.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky zemného plynu a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) zemného plynu Odberteľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníka zemného plynu a dodávateľa zemného plynu, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 10.9 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.
- 10.10 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako deväťdesiat (90) dní, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

- 10.11 Popri akejkolvek náhrade vyplatenej niektorou zo zmluvných strán podľa tohto článku 10 a akýchkoľvek ďalších dôsledkoch podľa VOP, Zmluvy alebo akéhokoľvek právneho predpisu, v prípade porušenia podstatného záväzku vyplývajúceho z VOP alebo zo Zmluvy porušujúca zmluvná strana vyplatí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu v hodnote dvojmesačnej (2) priemernej dodávky zemného plynu, pričom výpočet vychádza z Predpokladaného ročného odberu.

11 Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 11.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ak je táto doba uvedená v Zmluve. Ak Zmluva neuvádza dobu trvania, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 11.2 Zmluvu možno ukončiť:

- (i) dohodou zmluvných strán, alebo
- (ii) výpoveďou doručenou v súlade s odsekom 13.2 v prípade, že Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými všeobecnými obchodnými podmienkami, alebo
- (iii) ak je Zmluva uzatvorená na viac ako dvanásť (12) mesiacov, alebo ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, výpoveďou doručenou v súlade s odsekom 3.7 v prípade, že Odberateľ nesúhlasí s návrhom novej Jednotkovej ceny, alebo
- (iv) ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, výpoveďou doručenou ktoroukoľvek zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu s jednomesačnou (1) výpovednou lehotou, ktorá sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená, alebo
- (v) odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu stanoveného v príslušnom právnom predpise, vo VOP alebo v Zmluve.

- 11.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „**Prípád neplnenia záväzku**“):

- (i) zo strany Odberateľa, ak:
 - (a) Dodávateľ opakovane nedodá zemný plyn Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky zemného plynu zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie zemného plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy zemného plynu zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi, alebo
- (ii) zo strany Dodávateľa:
 - (a) ak je Odberateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek platobného záväzku stanoveného v odseku 4.18,
 - (b) v prípade neoprávneného odberu zemného plynu Odberateľom podľa odseku 7.1,
 - (c) v prípade akéhokoľvek závažného porušenia Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov Odberateľom, alebo
 - (d) v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom Odberného miesta, ak Odberateľ nebol majiteľom tohto Odberného miesta, alebo
- (iii) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak sa druhá strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak právne normy oprávňujú akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené,
- (iv) ktoroukoľvek zmluvnou stranou podľa odseku 10.10,
- (v) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou stranou na základe tejto Zmluvy (vrátane VOP) stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo nie je napravená v lehote desiatich (10) dní.

- 11.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrváva Prípád neplnenia záväzku, pričom zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní, odstúpi od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej zmluvnej strane doručí osobne alebo doporučenou poštou. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za dodávky zemného plynu a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa Záväzných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.

- 11.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť odpočet dodaného zemného plynu v Odbernom(-ých) mieste(-ach) Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Záväzných predpisov. Oznámenie o odstúpení musí uvádzať príslušný Prípád neplnenia záväzku.

- 11.6 Po tom, ako bolo druhej zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolností, ktoré spôsobili Prípád neplnenia záväzku, už viac netrvajú.

- 11.7 Odo dňa ukončenia Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky zemného plynu.

- 11.8 Bezodkladne po dátume ukončenia Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem odobratého plynu od začiatku Zúčtovacieho obdobia až do dátumu, v ktorý PDS poskytne Dodávateľovi údaje o množstve zemného plynu odobratého Odberateľom a zašle Odberateľovi príslušnú faktúru. V prípade zmeny dodávateľa Dodávateľ doručí faktúru na Doplatok do šiestich (6) týždňov od takej zmeny. Faktúra na Doplatok je splatná v súlade s odsekom 4.8.

12 Oznámenia

- 12.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe týchto VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa e-mailom, faxom, doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou na adresy prijímateľa uvedené v Zmluve alebo oznámené odosielateľovi v súlade s týmto článkom 12, pokiaľ Zmluva nestanovuje osobitný spôsob doručenia.
- 12.2 Všetky potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia sa považujú za doručené:
- (i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,
 - (ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty (5.) Pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátená ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmto článkom 12). V prípade, že Odberateľ odmietne prevziať takéto potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo inú komunikáciu, za dátum ich doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia. V prípade, že si Odberateľ neprevezme takéto potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo inú komunikáciu, dátumom doručenia je piaty (5.) Pracovný deň od ich uloženia na pošte,
 - (iii) pri zasielaní faxom (okrem prípadov, keď prijímateľ okamžite namieta, že faxová správa nebola doručená úplne alebo čitateľne), po tom, čo odosielateľ dostane potvrdenie alebo správu o prenose, ktorá potvrdzuje, že fax bol v celom rozsahu odoslaný na faxové číslo prijímateľa,
 - (iv) pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný Pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručený v nasledujúci Pracovný deň.

13 Zmeny VOP

- 13.1 Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradiť aktuálne VOP novými všeobecnými obchodnými podmienkami. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 13.2 Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými všeobecnými obchodnými podmienkami z dôvodu, že podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných právnych predpisov), Odberateľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy najneskôr v štvrtý (4.) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zverejnení podľa odseku 13.1. Po doručení výpovede zmluva zaniká v deň, v ktorý má navrhovaná zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnúť účinnosť.
- 13.3 Pokiaľ Odberateľ nedoručí Dodávateľovi výpoveď podľa odseku 13.2, považuje sa to za súhlas Odberateľa s navrhovanou zmenou VOP alebo novými všeobecnými obchodnými podmienkami a táto zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky sa pre Odberateľa stanú záväznými od stanoveného dátumu účinnosti.

14 Dodatočné informácie a podmienky dodávky

- 14.1 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel pre trh s plynom bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku 14.
- 14.2 Podľa príslušného ustanovenia Zákona o energetike, je dodávateľom poslednej inštancie držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, podľa podmienok Zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ktorí ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Podmienky dodávky poslednej inštancie, vrátane podmienok začatia, trvania a ukončenia takej dodávky, spôsobu oznamovania a príslušných lehôt týkajúcich sa dodávky poslednej inštancie, rozsahu informácií, ktoré sa poskytujú zo strany PDS dotknutým odberateľom plynu, ÚRSO a dodávateľovi poslednej inštancie, a podobne, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike (§18), Pravidiel pre trh s plynom a ostatnej Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov.
- 14.3 Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní združenej dodávky plynu plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovuje Legislatíva v oblasti energetiky, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ďalej evidenciu, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v zákonom stanovenom rozsahu, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a podobne. Podľa ustanovení Zákona o regulácii v sieťových odvetviach, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svoje pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a ÚRSO.
- 14.4 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla, dôvody výmeny určeného meradla, ako aj náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadia ustanoveniami článku 5 týchto VOP a príslušnými ustanoveniami Záväzných predpisov.

- 14.5 Prípady neoprávneného odberu plynu stanovujú príslušné ustanovenia zákona o energetike (§82). Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber plynu zo strany Odberateľa môže mať dôsledky stanovené v týchto VOP, ďalej v Záväzných predpisoch a v Legislatíve v oblasti energetiky.
- 14.6 Odberateľ berie na vedomie, že v prípadoch a v súlade s podmienkami uvedenými v článku 6 týchto VOP môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu alebo dodávky plynu na Odbernom mieste. Odberateľ tiež berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený požiadať PPS alebo PDS o prerušenie alebo obmedzenie prepravy alebo distribúcie plynu, ak Odberateľ plynu podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia (a to v lehotách a spôsobom stanoveným v Legislatíve v oblasti energetiky a v Záväzných predpisoch).
- 14.7 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP o spôsobe doručovania písomností týkajúcich sa dodávky plynu na základe Zmluvy (článok 12 týchto VOP), ďalej o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií (článok 8 VOP a súvisiace ustanovenia reklamačného poriadku Dodávateľa, ak bol vydaný) a o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov (odsek 15.8 VOP).

15 Záverečné ustanovenia

- 15.1 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie Zmluvy alebo VOP je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť Zmluvy alebo VOP a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení. V prípade, že sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť týka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť všetko úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.
- 15.2 Odberateľ týmto súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať právo spracovávať osobné údaje Odberateľa a Odberateľ sa zaväzuje získať súhlas od svojich zástupcov alebo zamestnancov, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy tak, aby mal Dodávateľ oprávnenie spracovávať osobné údaje týchto zástupcov alebo zamestnancov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, a to v rozsahu potrebnom pre vykonávanie obchodnej činnosti Dodávateľa a plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy a na účely evidencie osôb oprávnených konať v mene Odberateľa.
- 15.3 Ani jedna zo zmluvných strán nesmie postúpiť (previesť) práva a povinnosti vyplývajúce z VOP na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 15.4 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 15.5 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.
- 15.6 Zmluvné strany budú Zmluvu, skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem (i) svojich vlastných poradcov, ktorí sú vo veci poskytnutých údajov, faktov a/alebo informácií viazaní zmluvnou a/alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti, (ii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníka zemného plynu a iných subjektov, ktorým je nutné poskytnúť tieto informácie na zabezpečenie riadnych dodávok zemného plynu podľa Zmluvy, a (iii) príslušného súdu, ktorý má právomoc rozhodovať prípadný spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo VOP, alebo súvisiaci so Zmluvou alebo VOP. Vyššie uvedený záväzok zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku 15.6 nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej zmluvnej strany.
- 15.7 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 15.8 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou vzájomným rokovaním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovaný do troch (3) mesiacov od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, a zároveň zmluvné strany nepredĺžia čas na urovanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa mimosúdneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o regulácii v sieťových odvetviach (ak je to aplikovateľné).
- 15.9 Zmluvný vzťah týkajúci sa dodávok zemného plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikne podpisom Zmluvy, čím Odberateľ zároveň súhlasí s podmienkami týchto VOP a s kúpou cenou uvedenou v záväznej ponuke Dodávateľa, pokiaľ Zmluva nestanoví inak.