

Všeobecné obchodné podmienky MET Slovakia, a. s.

pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov v kategórii firmy a organizácie

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny („VOP“) sa vzťahujú na dodávku elektriny od spoločnosti MET Slovakia, a. s., so sídlom Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 637, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5118/B, DIČ: 2023117107, IČ DPH: SK2023117107 („Dodávateľ“) koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti v kategórii firmy a organizácie, ktorí nespádajú do kategórie malý podnik v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky. Odberateľom elektriny mimo domácnosti sa rozumie osoba, ktorá nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti („Odberateľ“).
- 1.2 Tieto VOP sa vydávajú v súlade s §273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení („Obchodný zákonník“), so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike („Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach („Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom („Pravidlá trhu“) a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky zvoleného Tarifného produktu, ktoré sú súčasťou cenníka Tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie Dodávateľa („Cenník“). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítaných a fakturovaných Odberateľov je/bude aj písomný platobný kalendár, resp. dohoda o výške a spôsobe úhrady Zálohových platieb pre mesačné zúčtovanie („Platobný kalendár“). Pre Odborné miesta s dohodnutou distribučnou sadzbou, pre ktorú sa v zmysle podmienok tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, sa zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné obdobie, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o ich zmenu, riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre príslušného PDS za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny a Záväznými predpismi. Zmena rezervovanej kapacity je možná najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve.
- 1.4 Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v odseku 1.5 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak Legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisujú Záväzné predpisy, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, budú mať prednosť pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky.
- 1.5 Ak si to kontext nevyžaduje inak, slová s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto VOP nasledovný význam:

„Cenník“	má význam uvedený v odseku 1.3 týchto VOP;
„Distribučné služby“	má význam uvedený v odseku 3.1(ii) týchto VOP;
„Dodávateľ“	má význam uvedený v odseku 1.1 týchto VOP;
„Dotknutá nehnuteľnosť“	má význam uvedený v odseku 12.6 týchto VOP;
„ECB“	má význam uvedený v odseku 5.9(i) týchto VOP;
„Legislatíva v oblasti energetiky“	znamená Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Pravidlá trhu a akékoľvek vykonávacie alebo súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;
„Lehota splatnosti“	znamená lehotu uvedenú v Zmluve, ktorá začína plynúť dňom vystavenia faktúry a v rámci ktorej je príslušná Zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu;
„Obchodný zákonník“	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;
„Odberateľ“	má význam uvedený v odseku 1.1 týchto VOP;
„Odborné miesto“	znamená odborné miesto, ktoré Odberateľ uvedie v Zmluve, ktoré musí byť vybavené určeným meradlom a musí byť pripojené na distribučnú sústavu elektriny;
„PDS“	znamená osobu, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je Odborné miesto pripojené;
„Platobný kalendár“	má význam uvedený v odseku 1.3 týchto VOP;
„Pracovný deň“	znamená deň okrem soboty alebo nedele alebo iného dňa, ktorý je na Slovensku dňom pracovného pokoja;
„Pravidlá trhu“	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;

„Reklamované plnenie“	má význam uvedený v odseku 9.2 týchto VOP;
„Štandardy kvality elektriny“	má význam uvedený v odseku 9.13 týchto VOP;
„Tarifné produkty“	znamená príslušné tarifné produkty dodávky elektriny vydávané a ponúkané Dodávateľom v súlade s týmito VOP, najmä odsekom 3.16 týchto VOP, ako aj príslušnými obchodnými podmienkami zvoleného Tarifného produktu vydanými Dodávateľom; príslušný Tarifný produkt vzťahujúci sa na dodávky elektriny podľa Zmluvy si Odberateľ zvolí v súlade s odsekom 4.1 týchto VOP;
„ÚRSO“	znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
„Udalosť vyššej moci“	má význam uvedený v odseku 11.5 týchto VOP;
„VOP“	má význam uvedený v odseku 1.1 týchto VOP;
„Zákon o dani z pridanej hodnoty“	má význam uvedený v odseku 4.11 týchto VOP;
„Zákon o ochrane osobných údajov“	má význam uvedený v odseku 17.1 týchto VOP;
„Zákon o metrológii“	má význam uvedený v odseku 6.3 týchto VOP;
„Zákon o energetike“	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;
„Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;
„Zákon o spotrebnej dani z elektriny“	má význam uvedený v odseku 4.11 týchto VOP;
„Zálohové faktúry“	má význam uvedený v odseku 5.3 týchto VOP;
„Zálohové platby“	má význam uvedený v odseku 5.2 týchto VOP;
„Záväzné predpisy“	znamená prevádzkové predpisy (prevádzkový poriadok) príslušného PDS, technické podmienky príslušného PDS, prípadne akékoľvek iné prevádzkové predpisy a technické podmienky stanovené príslušným dodávateľom jednotlivých služieb tvoriacich združenú dodávku elektriny alebo jej relevantnú časť a/alebo regulované ÚRSO;
„Zmluva“	znamená zmluvu o združenej dodávke elektriny uzatvorenú medzi Dodávateľom a Odberateľom;
„Zmluvná strana“	znamená zmluvnú stranu Zmluvy, t. j. Dodávateľa a/alebo Odberateľa;

2 Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 2.1 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť v prípade, ak:
- (i) Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada);
 - (ii) neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení Odberného miesta do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia);
 - (iii) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy;
 - (iv) k Odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená zmluva o (združenej) dodávke s iným odberateľom (Odberné miesto nie je voľné).
- 2.3 Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení, spôsobujú neplatnosť takéhoto právneho úkonu.
- 2.4 Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy Zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná.

- 2.5 Zmluvu je možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej Zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene: (a) bankového spojenia Zmluvných strán, (b) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky; (c) korešpondenčnej adresy Zmluvných strán; (d) počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; (e) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (Zálohových platieb) a vyúčtovacej faktúry.
- 2.6 Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
- 3 Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny**
- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
- (i) dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej príslušnými technickými podmienkami distribučnej sústavy obsiahnutými v Záväzných predpisoch a podľa obchodných podmienok dohodnutého Tarifného produktu dodávky elektriny;
 - (ii) zabezpečiť pre Odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny v zmysle Záväzných predpisov a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej aj ako „Distribučné služby“) od PDS, ak ide o združenú dodávku elektriny;
 - (iii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok, ak si to Zmluvné strany v Zmluve dohodli.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa obchodnými podmienkami dohodnutého Tarifného produktu dodávky elektriny a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, vo VOP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave (vrátane všetkých regulovaných poplatkov).
- 3.3 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny Odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa Zmluvy, iba ak je Odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS a distribúcia elektriny do Odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve nebola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom 7, odsekom 7.3 týchto VOP.
- 3.4 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 odseku 1 písm. a) bod 2 Zákona o energetike.
- 3.5 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Záväzných predpisov.
- 3.6 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do Odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky, Záväznými predpismi (vrátane v kvalite podľa príslušných technických podmienok distribučnej sústavy).
- 3.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- 3.8 Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa v lehote najneskôr do 20. dňa posledného mesiaca obdobia, na ktoré je rezervovaná kapacita dohodnutá, na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
- 3.9 Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
- (i) Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinníkom, ako je dohodnuté v Zmluve;
 - (ii) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - (iii) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - (iv) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o Udalosť vyššej moci;
 - (v) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - (vi) Odberateľ porušuje ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak také porušenie môže mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.
- 3.10 Odberateľ je povinný sa riadiť Legislatívou v oblasti energetiky, Záväznými predpismi, vrátane technických podmienok distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, týmito VOP, a (okrem iného) dodržiavať všetky príslušné podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať aj všetky ostatné povinnosti Odberateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu dodržiavania vyššie uvedeného Dodávateľovi a PDS.

- 3.11 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov na to, aby odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle uvedeného došlo k príslušnej zmene dodávateľa elektriny do Odborného miesta umožňujúcej Dodávateľovi zabezpečiť dodávku elektriny a ďalšie plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je tiež povinný zdržať všetkého, čo by mohlo zabrániť uvedenej zmene dodávateľa elektriny, t. j. napríklad stornovanie vykonania zmeny u PDS alebo námietky alebo iný obdobný úkon pôvodného dodávateľa elektriny u PDS z dôvodov na strane Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa tohto odseku, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 Eur (slovom: dvesto euro) za každé jeho Odborné miesto, čím nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu spôsobenej škody (ako aj akékoľvek iné súvisiace nároky) podľa VOP v plnej výške.
- 3.12 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do Odborného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto Odborné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 3.13 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa odseku 3.12. tohto článku VOP je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na Odbornom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom Odbornom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.
- 3.14 Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia odseku 3.13 tohto článku VOP rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.
- 3.15 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa odseku 3.11 a 3.13 tohto článku VOP požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 3.16 Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť príslušné („Tarifné produkty“) a obchodné podmienky pre zvolené Tarifné produkty. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich Tarifných produktov, Dodávateľ prideliť dotknutým odberateľom iné Tarifné produkty, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného Tarifného produktu. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých Tarifných produktov najneskôr 30 dní pred účinnosťou zrušenia tarifných produktov. Odberateľ má na základe oznámenia Dodávateľa o nahradení jeho zmluvne dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny právo písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu alebo písomne požiadať Dodávateľa o pridelenie iného tarifného produktu dodávky elektriny, ktorého podmienky spĺňa, a to najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu. Ak Odberateľ v ustanovenej lehote neodstúpi od Zmluvy alebo nepožiada o pridelenie iného tarifného produktu dodávky elektriny, ktorého podmienky spĺňa, má sa za to, že s pridelením nového tarifného produktu Dodávateľom súhlasí. Za súhlas Odberateľa so zmenou tarifného produktu dodávky elektriny bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Toto právo Odberateľa podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa nevzťahuje na prípad zmeny názvu dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny. V prípade zmeny názvu tarifného produktu dodávky elektriny zostávajú obchodné podmienky dohodnutého Tarifného produktu so zmeneným názvom rovnaké.
- 4 **Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby**
- 4.1 Odberateľ elektriny si volí príslušný Tarifný produkt („Tarifný produkt“) podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre zvolený Tarifný produkt. Výber Tarifného produktu možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny Tarifného produktu, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.2 Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje podľa Tarifného produktu dohodnutého v Zmluve v súlade s Cenníkom platným v čase dodávky elektriny.
- 4.3 Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách služieb Dodávateľa, je dostupný na požiadanie prostredníctvom kontaktných osôb na strane Dodávateľa, prípadne na webovom sídle Dodávateľa (pokiaľ bol zverejnený).
- 4.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia.
- 4.5 Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej zmene Cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to písomným oznámením zaslaným Odberateľovi alebo zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenou Cenníka. Odberateľ je v prípade nesúhlasu so zmenou Cenníka, ktorou prichádza k zvýšeniu ceny za dodávku elektriny, oprávnený Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Cenníka, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom VOP, bude sa zmena Cenníka považovať Odberateľom za odsúhlasenú a Cenník sa stane záväzným pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

- 4.6 V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je lehota uvedená v odseku 4.5 tohto článku VOP, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.
- 4.7 Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa cenníka služieb PDS.
- 4.8 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spolplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 4.10 Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.
- 4.11 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, v platnom znení („Zákon o spotrebnej dani z elektriny“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení, alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí („Zákon o dani z pridanej hodnoty“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 4.12 Keďže Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi na základe Zmluvy združenú dodávku elektriny, k cenám za dodávku elektriny pre (každé) Odborné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve sa pripočíta (a) tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny, odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z.z. o Národnom jadrovom fonde na vyraďovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhorotým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre PDS, do ktorej je príslušné Odborné miesto pripojené („Cena za Distribučné služby“), a (b) tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby.
- 4.13 K Cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným Zákom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 4.14 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje Zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 4.15 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch (3) Pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.
- 4.16 V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažovaná inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

5 Fakturácia a platobné podmienky

- 5.1 Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle Zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 5.2 Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať mesačné zálohové platby za dodávku elektriny a Distribučné služby, a to vo výške 80 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny, pokiaľ Platobný kalendár nestanovuje inak („Zálohové platby“). Výška, počet, termíny a spôsob platby Zálohových platieb budú stanovené v Zmluve, príp. v Platobnom kalendári. Pokiaľ Zmluva alebo Platobný kalendár neurčujú inak, Lehota splatnosti Zálohovej platby je 14. kalendárny deň príslušného mesiaca odberu elektriny, na ktorý sa Zálohová platba vzťahuje. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene Zálohových platieb dodatkom k Zmluve, príp. na zmene Platobného kalendára. Úhrady Zálohových platieb sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom v súlade s odsekom 5.6 týchto VOP.
- 5.3 Odberateľom s iným ako mesačným odpočtom (spravidla s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odobraté množstvo elektriny („Zálohové faktúry“). Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený nahradiť jednu, niekoľko alebo všetky Zálohové faktúry Platobným kalendárom v súlade s príslušnými účtovnými a daňovými predpismi, pričom odkazy na Zálohovú faktúru (Zálohové faktúry) uvedené v týchto VOP sa budú považovať za odkazy na predmetný Platobný kalendár. Spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce účtovacie

obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.

- 5.4 Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľov s mesačným odpočtom (odsek 5.2 týchto VOP) Dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre Odberateľov s iným ako mesačným odpočtom (odsek 5.3 týchto VOP) vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom Odberateľom uhradených Zálohových platieb (pri Odberateľoch s iným ako mesačným odpočtom) za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva; u Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ odpočíta Zálohové platby, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj informáciu o rozdieli medzi cenou za skutočný odber elektriny a súčtom všetkých Zálohových platieb splatných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené). Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, a pod.
- 5.5 Pokiaľ Zmluva neurčuje inak, Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu elektriny je štrnásť (14) dní od vystavenia faktúry. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v Lehote splatnosti faktúry. Ak Zmluva nestanovuje inak alebo ak Odberateľ neoznami Dodávateľovi, že žiada zaplatiť sumu vyfakturovaného preplatku na bankový účet Odberateľa, v prípade ak dodávka elektriny podľa Zmluvy pokračuje po skončení príslušného vyúčtovacieho obdobia, za ktoré sa preplatok zistil, vyfakturovaný preplatok sa započíta na nasledujúcu Zálohovú platbu (Zálohové platby).
- 5.6 Odberateľ sa zaväzuje platiť všetky faktúry Dodávateľa podľa Zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach alebo v Zmluve, na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry bez zbytočného odkladu po ich vystavení.
- 5.7 Dodávateľ bude posilať všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy, ak Odberateľ písomne Dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov. Každá faktúra vystavená Dodávateľom musí obsahovať údaje stanovené príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.8 Všetky platby sa uskutočňujú v eurách a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP alebo v Zmluve. Ak sa Lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna Lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je osem (8) dní od vystavenia príslušnej faktúry alebo dobropisu. Ak prípadne tento deň na sobotu alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 5.9 V prípade, že Odberateľ zaplatí sumu akejkoľvek faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:
- (i) v prípade, že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu Európskej centrálnej banky („ECB“) pokrýva nárok Dodávateľa vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovnanú;
 - (ii) v prípade, že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB nepokrýva nárok Dodávateľa vyjadrený v pôvodnej mene, Dodávateľ má právo obdržať zvyšný rozdiel od Odberateľa pred vypršaním príslušnej Lehoty splatnosti.
- 5.10 Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 5.13 tohto článku VOP za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby. Ak Dodávateľ vystaví Odberateľovi faktúru podľa VOP a Dodávateľovi vznikne povinnosť zaplatiť Odberateľovi akúkoľvek platbu na základe VOP (buď na základe faktúry vystavenej Odberateľom, dobropisu vystaveného Dodávateľom v prospech Odberateľa, alebo akéhokoľvek podobného dokumentu) v čase, keď je Odberateľ povinný zaplatiť faktúru vystavenú Dodávateľom, Odberateľ je povinný započítať pohľadávku na sumu dlhovanú Dodávateľom voči pohľadávke Dodávateľa, a to aj ak pohľadávka Odberateľa ešte nie je splatná. Ak Odberateľ nevykoná zápočet podľa predchádzajúcej vety, táto situácia sa nebude považovať za omeškanie Dodávateľa a Dodávateľ bude zároveň oprávnený započítať pohľadávku Odberateľa (aj ak ešte nie je splatná) voči svojej pohľadávke na ktorúkoľvek nasledujúcu sumu fakturovanú Odberateľovi. Ustanovenie §359 Obchodného zákonníka sa nepoužije.
- 5.11 Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou Odberateľa bankovým prevodom bude znášať Odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet Dodávateľa pripísala celá splatná suma (ak príslušná právna úprava platobných služieb nestanovuje inak).
- 5.12 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v Lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s príslušným cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 5.13 V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa Zmluvy alebo VOP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania navýšenej o 8 percentuálnych bodov. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ bude

oprávnený započítať na platbu Odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené Odberateľom. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.

- 5.14 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.
- 5.15 Bez obmedzenia ostatných práv Dodávateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Závazných predpisov a Zmluvy, v prípade nesplnenia platobných povinností Odberateľa v zmysle tohto článku 5, je Dodávateľ oprávnený:
- (i) prerušiť dodávky elektriny na náklady Odberateľa, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.

- 5.16 Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s vyššie uvedeným odsekom 5.15, je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi a náhradou všetkých (prípadných) škôd Dodávateľa Odberateľom.

6 Meranie elektriny a odpočty

- 6.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Zákom o energetike (§40), ostatnou Legislatívou v oblasti energetiky a Závaznými predpismi.
- 6.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 6.3 V zmysle zákona č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení („Zákon o metrológii“), sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré si zabezpečí od PDS.
- 6.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 6.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný zabezpečiť odoslanie tejto žiadosti Odberateľom PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa Zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa Zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Zálohové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 6.6 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny, v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa riadi ustanoveniami Závazných predpisov.
- 6.7 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade so Závaznými predpismi, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 6.8 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Závaznými predpismi.
- 6.9 Odberateľ, ktorého Odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch: (a) ak ide o nové Odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení; (b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po jeho výmene; (c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO; Dodávateľ má potom právo na základe údajov zabezpečených od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 6.10 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen: (a) pred uplynutím času platnosti overenia; (b) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla; (c) ak nastala porucha na určenom meradle alebo (d) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

- 6.11 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.

7 Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

- 7.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v §31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Závazných predpisov. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do Odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákom o energetike a Závaznými predpismi. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom Odbernom mieste Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS. Pre Odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 333 999, Stredoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 155 007 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 123 312.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť doručenie PDS žiadosti Dodávateľa o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do Odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou Zálohovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy a ak si Odberateľ túto svoju povinnosť nespĺnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve s poučením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do Odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa.
- 7.4 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia distribúcie a dodávky elektriny (vrátane riadnej úhrady dlžnej sumy na základe Zmluvy, spolu s nákladmi spojenými s prerušením a obnovením distribúcie elektriny), Dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Legislatívou v oblasti energetiky a/alebo Závaznými predpismi, zabezpečí doručenie žiadosti PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do Odberného miesta Odberateľa. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi (popri ostatných vyššie uvedených nákladoch) aj poplatok za znovu pripojenie Odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

8 Neoprávnený odber elektriny a dodávka poslednej inštancie

- 8.1 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávnený odberom vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 8.2 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 8.3 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 8.4 Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 8.5 PDS informuje Odberateľa o dodávke poslednej inštancie najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

9 Reklamácie

- 9.1 Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do Odberného miesta Odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s plnením Zmluvy Dodávateľom a poruchy určeného meradla („Reklamované plnenie“).
- 9.3 Dodávateľ zabezpečuje vybavenie riadne uplatnenej reklamácie a prípadnú nápravu Reklamovaného plnenia vždy podľa podmienok tohto článku 9, ďalej podľa podmienok reklamačného poriadku Dodávateľa (ktorý, v prípade že bol vydaný, sa považuje za

neoddeliteľnú súčasť týchto VOP) a v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi. V prípade rozporu medzi reklamačným poriadkom Dodávateľa a týmito VOP sa prednostne uplatnia ustanovenia VOP.

- 9.4 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, vždy však v príslušnej lehote vyplývajúcej z VOP, Zmluvy a/alebo Legislatívy v oblasti energetiky.
- 9.5 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 9.6 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 9.7 Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 9.8 Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť Zálohových platieb alebo výúčtovacej faktúry v rozsahu, v akom nie je priamym predmetom Reklamovaného plnenia.
- 9.9 Ak sú priamym predmetom Reklamovaného plnenia chyby a chýbajúce údaje zistené Odberateľom vo faktúre, Odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) Pracovných dní od jej doručenia, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Odberateľ doručí Dodávateľovi zároveň aj písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti namietaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúceho údaj. Odberateľ bude povinný uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že Odberateľ už zaplatil namietanú sumu, Dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená Dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).
- 9.10 Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámi Odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote podľa odseku 9.6 týchto VOP. Ak Dodávateľ uzná oprávnenosť Odberateľovho nároku, vystaví opravenú faktúru alebo dobropis. Ak Dodávateľ neuzná oprávnenosť Odberateľovho nároku, je Odberateľ povinný uhradiť neoprávnené namietanú sumu s príslušným úrokom z omeškania, a to v pôvodnej Lehote splatnosti alebo, v prípade že pôvodná Lehota splatnosti už uplynula, v lehote jedného (1) Pracovného dňa od doručenia Dodávateľovho vyjadrenia k reklamáci.
- 9.11 Vrátením faktúry Dodávateľovi podľa odseku 9.9 nie je dotknutá povinnosť Odberateľa uhradiť faktúru vo výške nenamietanej fakturovanej sumy v pôvodnej Lehote splatnosti.
- 9.12 V prípade nesprávnosti identifikačných údajov Odberateľa, Odberateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi Dodávateľovi zmenu identifikačných údajov.
- 9.13 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny („Štandardy kvality elektriny“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so Štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality elektriny Dodávateľ eviduje a prípadne zverejňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.

10 Vyhlásenia a záruky

- 10.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:
- (i) Zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
 - (ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštituujuce) dokumenty,
 - (iii) Zmluvu náležite schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,
 - (iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,
 - (vii) Zmluvná strana nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a

- (viii) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS, dodávateľov iných regulovaných služieb alebo z iných regulatórnych dôvodov).

10.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:

- (i) je oprávneným subjektom vo veci Odberného miesta, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci Odberného miesta a je oprávnený uzavrieť Zmluvu, a
- (ii) ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že Odberné miesto nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do Odberného miesta realizovanými predchádzajúcim(-imi) dodávateľom(-mi) elektriny (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod.).

10.3 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenie podľa bodu 10.1(viii) stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa odseku 10.2 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

10.4 Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a spoliehaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.

10.5 Odberateľ berie na vedomie, že proces zmeny dodávateľa elektriny podlieha príslušným administratívnym a zákonným lehotám v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov, pričom Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v súlade s predmetnými lehotami.

11 Zodpovednosť

11.1 Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená Zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky, Záväznými predpismi, Zmluvou, vrátane týchto VOP, alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené Udalosťou vyššej moci.

11.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 Zákona o energetike.

11.3 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v súlade s ostatnými ustanoveniami VOP. Odberateľ je najmä povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu elektriny.

11.4 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

11.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v aktuálnom znení Obchodného zákonníka (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“) a ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú Zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v energetike, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä príslušných dodávateľov regulovaných služieb) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku 11.5. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

11.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:

- (i) bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť, a
- (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.

11.7 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila povinnosti podľa odseku 11.6.

11.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny zapríčinili Udalosti vyššej moci vylučujúce zodpovednosť dodávateľa alebo subdodávateľa na strane Dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, prevádzkovateľa prenosovej sústavy a dodávateľa elektriny, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy kvôli týmto Udalostiam vyššej moci.

- 11.9 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.
- 11.10 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako deväťdesiat (90) dní, ktorúkoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 11.11 Popri akejkoľvek náhrade vyplatennej niektorou zo Zmluvných strán podľa tohto článku 11 a akýchkoľvek ďalších dôsledkoch podľa VOP, Zmluvy alebo akéhokoľvek právneho predpisu, v prípade porušenia podstatného záväzku vyplývajúceho z VOP alebo zo Zmluvy porušujúca Zmluvná strana vyplatí druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu v hodnote dvojmesačnej (2) priemernej dodávky elektriny, pričom výpočet vychádza z predpokladaného ročného odberu.
- 12 Trvanie a ukončenie Zmluvy**
- 12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ak je táto doba uvedená v Zmluve. Ak Zmluva neuvádza dobu trvania, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Zmluva sa v takom prípade ukončí v posledný deň platnosti Zmluvy.
- 12.3 Zmluvu možno ukončiť:
- (i) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - (ii) výpoveďou doručenou v súlade s odsekom 14.2 v prípade, že Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými všeobecnými obchodnými podmienkami, alebo
 - (iii) ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, písomnou výpoveďou doručenou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu s jednomesačnou (1) výpovednou lehotou, ktorá sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, alebo
 - (iv) odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu stanoveného v príslušnom právnom predpise, v týchto VOP alebo v Zmluve.
- 12.4 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch:
- (i) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak právne normy oprávňujú akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené,
 - (ii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
 - (iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa odseku 11.10,
 - (iv) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy (vrátane VOP) stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo táto skutočnosť nie je napravená v lehote desiatich (10) dní od oznámenia porušujúcej strane.
- 12.5 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje:
- (i) omeškanie Odberateľa s úhradou Zálohovej platby alebo faktúry po Lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil Zálohovú platbu alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom;
 - (ii) neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike;
 - (iii) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - (iv) ak Odberateľ opakovane nesprístupní Odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla;
 - (v) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov;
 - (vi) nepĺnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa;
 - (vii) iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené v týchto VOP, v Zmluve alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 12.6 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie („Dotknutá nehnuteľnosť“) a Odberateľ

počas trvania Zmluvy do 20 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi trvanie užívacieho práva k Dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.

- 12.7 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 12.8 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane najskôr v pätnásty (15.) Pracovný deň odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi.
- 12.9 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením Odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 12.10 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Ustanovenie §351 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia odporujúce predchádzajúcej vete sa nepoužijú.
- 12.11 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 12.12 Po tom, ako bolo druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré boli dôvodom odstúpenia, už viac netrvajú.
- 12.13 V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia Odberného miesta.
- 12.14 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej vyúčtovacej faktúre.
- 13 Oznámenia**
- 13.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe týchto VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa e-mailom, faxom, doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou na adresy prijímateľa uvedené v Zmluve alebo oznámené odosielateľovi v súlade s týmto článkom 13, pokiaľ Zmluva nestanovuje osobitný spôsob doručenia.
- 13.2 V prípade, ak Zmluva alebo VOP v konkrétnych prípadoch neustanovujú inak, potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia sa považujú za doručené:
- (i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,
 - (ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty (5.) Pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátená ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmto článkom 13). V prípade, že Odberateľ odmietne prevziať takéto potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo inú komunikáciu, za dátum ich doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia. V prípade, že si Odberateľ neprevezme takéto potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo inú komunikáciu, dátumom doručenia je piaty (5.) Pracovný deň od ich uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o ich uložení nedozvedel,
 - (iii) pri zasielaní faxom (okrem prípadov, keď prijímateľ okamžite namieta, že faxová správa nebola doručená úplne alebo čitateľne), po tom, čo odosielateľ dostane potvrdenie alebo správu o prenose, ktorá potvrdzuje, že fax bol v celom rozsahu odoslaný na faxové číslo prijímateľa,
 - (iv) pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný Pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručený v nasledujúci Pracovný deň.
- 13.3 Každá Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi posledne známu adresu jej adresáta.
- 13.4 Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne:
- (i) osobným doručením adresátovi na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa, alebo
 - (ii) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy.

14 Zmeny VOP

- 14.1 Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradiť aktuálne VOP novými všeobecnými obchodnými podmienkami. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa alebo inak vhodne oznámené Odberateľovi najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 14.2 Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými všeobecnými obchodnými podmienkami z dôvodu, že podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných právnych predpisov), Odberateľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy najneskôr v štvrtý (4.) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zverejnení podľa odseku 14.1. Po doručení výpovede Zmluva zaniká v deň, v ktorý má navrhovaná zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnúť účinnosť.
- 14.3 Pokiaľ Odberateľ nedoručí Dodávateľovi výpoveď podľa odseku 14.2, považuje sa to za súhlas Odberateľa s navrhovanou zmenou VOP alebo novými všeobecnými obchodnými podmienkami a táto zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky sa pre Odberateľa stanú záväznými od stanoveného dátumu účinnosti.

15 Informácie pre Odberateľov

- 15.1 Informácie o dodávke elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny, ostatných službách Dodávateľa a cenách predmetných služieb môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa a/alebo prostredníctvom kontaktných osôb na strane Dodávateľa a ich kontaktných údajov uvedených v Zmluve.
- 15.2 Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny a/alebo môže byť poskytnutá Odberateľovi na požiadanie. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté Odberateľovi na požiadanie.
- 15.3 Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke Dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté Odberateľovi na požiadanie.
- 15.4 Informácie dôverného charakteru, ktorými sú najmä informácie ohľadom zmluvných dojednaní a podmienok Zmluvy, informácie obsahujúce osobné údaje Odberateľa alebo informácie a dokumenty, s ktorými je spojená povinnosť úhrady v zmysle platného Cenníka služieb Dodávateľa, budú Dodávateľom poskytnuté vždy priamo Odberateľovi.

16 Povinné náležitosti podľa Pravidiel trhu

- 16.1 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel trhu bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými regulovanými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku 16, resp. s povinnými náležitosťami Zmluvy podľa §37 ods. 2 a 10 Pravidiel trhu.
- 16.2 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP o dodávkach poslednej inštancie, o plnení príslušných štandardov kvality, o meraní množstva dodanej elektriny, vrátane ustanovení týkajúcich sa určeného meradla, o neoprávnenom odbere elektriny, o možnostiach obmedzenia alebo prerušenia prenosu, distribúcie alebo dodávky elektriny na Odbornom mieste, o spôsobe doručovania písomností týkajúcich sa dodávky elektriny na základe Zmluvy, ďalej o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov.

17 Ochrana osobných údajov

- 17.1 Dodávateľ je na účely zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení („Zákon o ochrane osobných údajov“), prevádzkovateľom.
- 17.2 Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy, evidenciu, vymáhanie a postupovanie pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 17.3 Odberateľ je v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované Legislatívou v oblasti energetiky a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode tohto článku, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
- 17.4 Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa a to na len účely podľa bodu 17.2 tohto článku VOP a v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve.

18 Záverečné ustanovenia

- 18.1 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie Zmluvy alebo VOP je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť Zmluvy alebo VOP a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení Zmluvy alebo VOP. V prípade, že sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť dotýka práv a/alebo povinností Zmluvných strán, Zmluvné strany sa týmto zaväzujú

vynaložiť všetko úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.

- 18.2 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Závazných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 18.3 Každá Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej Zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.
- 18.4 Zmluvné strany budú Zmluvu, skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem (a) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (b) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a auditorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa písm. (a) viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (c) PDS, ďalších dodávateľov služieb tvoriacich združenú dodávku elektriny a obdobných subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle Zmluvy a VOP, a (d) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle zákona alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo Zmluvy alebo VOP alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou alebo VOP. Vyššie uvedený záväzok Zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku 18.4 nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany.
- 18.5 Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve a vo VOP alebo v iných dojednaniach medzi Zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Dodávateľom a Odberateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a obchodných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom postavený.
- 18.6 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 18.7 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou vzájomným rokovaním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovaný do troch (3) mesiacov od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, a zároveň Zmluvné strany nepredĺžia čas na urovanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa mimosúdneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o regulácii v sieťových odvetviach (ak je to aplikovateľné).
- 18.8 Zmluvný vzťah týkajúci sa dodávok elektriny medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikne podpisom Zmluvy, čím Odberateľ zároveň súhlasí s podmienkami týchto VOP a s kúpnu cenou uvedenou v záväznej ponuke Dodávateľa, pokiaľ Zmluva nestanoví inak.
- 18.9 Nadobudnutím účinnosti novej Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké Odberné miesto.
- 18.10 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 18.11 Pokiaľ nie je uvedené v VOP inak, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej Zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo v projekte rozdelenia spoločnosti.