MET Slovakia, a.s.
Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
✆ +421 2 2092 1688
✉ info.metsk@met.com

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov – účinné od 01.12.2021

1 Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny („**VOP**“) sa vzťahujú na združenú dodávku elektriny od spoločnosti MET Slovakia, a. s., so sídlom Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 637, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5118/B, DIČ: 2023117107, IČ DPH: SK2023117107 koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti a malých podnikov v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky.

1.2 Tieto VOP sa vydávajú v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení („**Obchodný zákonník**“), so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov („**Zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom („**Pravidlá trhu**“) a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.

1.3 Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v bode 1.4 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak Legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisujú Záväzné predpisy, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, budú mať prednosť pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky.

1.4 Na účely týchto VOP sa rozumie:

„**distribučné služby**“	má význam uvedený v bodu 3.1(ii) týchto VOP;
„**dodávateľ**“	spoločnosť MET Slovakia, a.s., ktorá disponuje licenciou na dodávku elektriny;
„**Legislatíva v oblasti energetiky**“	znamená Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Pravidlá trhu a akékoľvek vykonávacie alebo súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;
„**obdobie dodávok**“	je vo vzťahu k príslušnému OM obdobie, počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať elektrinu odberateľovi a záväzok odberateľa odoberať elektrinu od dodávateľa, v oboch prípadoch v súlade s ustanoveniami prílohy č. 1 zmluvy;
„**Obchodný zákonník**“	má význam uvedený v bodu 1.2 týchto VOP;
„**odberateľ**“	má význam uvedený v bodu 1.1 týchto VOP;
„**OM**“	znamená odberné miesto, ktoré odberateľ uvedie v zmluve, ktoré musí byť vybavené určeným meradlom a musí byť pripojené do PDS;
„**PDS**“	znamená osobu, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené;
„**PP PDS**“	je dokument schválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do OM odberateľa. V zmysle Zákona o regulácii je ÚRSO-m schválený PP PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane odberateľa. PP príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne na webovom sídle príslušného PDS a odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom zmluvy;
„**PPS**“	znamená osobu, ktorá má povolenie na prenos elektriny;
„**pracovný deň**“	znamená deň okrem soboty alebo nedele, alebo iného dňa, ktorý je na Slovensku dňom pracovného pokoja;
„**Pravidlá trhu**“	má význam uvedený v bodu 1.2 týchto VOP;
„**TP PDS**“	znamenajú technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle príslušného PDS. Predstavuje dokument vypracovaný v súlade so Zákonom o energetike a Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete;
„**ÚRSO**“	znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
„**Udalosť vyššej moci**“	má význam uvedený v bodu 11.11 týchto VOP;
„**VOP**“	má význam uvedený v bodu 1.1 týchto VOP;
„**Zákon o dani z pridanej hodnoty**“	má význam uvedený v bodu 4.6 týchto VOP;
„**Zákon o metrológii**”	má význam uvedený v bodu 6.3 týchto VOP;
„**Zákon o energetike**“	má význam uvedený v bodu 1.2 týchto VOP;
„**Zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“	má význam uvedený v bodu 1.2 týchto VOP;

Implementing INNOVATION IN EUROPEAN ENERGY MARKETS
www.MET.com

MET Slovakia, a.s.
Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
✆ +421 2 2092 1688
✉ info.metsk@met.com

„Zákon o spotrebnej dani z elektriny“	má význam uvedený v bodu 4.6 týchto VOP;
„**Záväzné predpisy**“	znamená prevádzkové predpisy (PP) príslušného PDS, TP PDS, prípadne akékoľvek iné prevádzkové predpisy a technické podmienky stanovené príslušným dodávateľom jednotlivých služieb tvoriacich združenú dodávku elektriny alebo jej relevantnú časť a/alebo regulované ÚRSO;
„**zmluva**“	znamená zmluvu o združenej dodávke elektriny, ktorá bola po vzájomnej dohode uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky;
„zmluvná strana“	znamená zmluvnú stranu zmluvy, t. j. dodávateľa a/alebo odberateľa;
“**ZM**”	je zmluvné množstvo elektriny, ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre príslušné OM v prílohe č. 1 k zmluve ako množstvo elektriny, ktoré počas obdobia dodávok odberateľ predpokladá počas trvania zmluvy odobrať a dodávateľ sa zaväzuje pre odberateľa zabezpečiť;

1.5 Ak kontext nevyžaduje inak, pojmy definované v Legislatíve v oblasti energetiky a/alebo Záväzných predpisoch budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky a/alebo Záväzné predpisy.

2 Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

2.1 Pred uzatvorením zmluvy (i) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť a (ii) odberateľ je povinný dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy.

2.2 Zmluva sa uzatvára najmä:

- v sídle dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa, alebo
- v sídle odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadal, alebo
- záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[1] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, alebo emailom, ak nebude zástupca odberateľa a dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy.

2.3 Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto VOP považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto VOP. Odberateľ dostane VOP najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na odchýlnych dojednaniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

2.4 VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe[2], sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. VOP a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. V prípade ak najneskôr deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien odberateľ oznámi odôvodnené odmietnutie tejto zmeny, dodávateľ a odberateľ budú rokovať o podmienkach akceptácie týchto zmien. Ak odberateľ neoznámi svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa tohto bodu VOP, platí, že sa tieto zmeny v plnej miere vzťahujú na odberateľa.

2.5 Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.[3]

2.6 Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.

2.7 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvy. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia, je odberateľ povinný iniciatívne pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy ohľadom OM, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti. Pre vylúčenie pochybností, platí, že dodávateľ iniciatívne nezisťuje pri podpise zmluvy či odberateľ je oprávneným subjektom voči OM. Porušenie tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť. V prípade ak počas platnosti zmluvy odberateľ v zmysle zmluvy prestane byť oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, pričom nový subjekt-nový odberateľ sa má stať oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, takáto zmena zmluvy, resp. zmena odberateľa podlieha uzatvoreniu trojstrannej dohody medzi dodávateľom, existujúcim odberateľom v zmysle zmluvy a novým odberateľom, a to pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny vo vzťahu k OM. Existujúci odberateľ v zmysle zmluvy je povinný aspoň 15 kalendárnych dní vopred notifikovať/oznámiť dodávateľovi takto zamýšľanú zmenu a plánovaný termín zmeny oprávneného subjektu na OM. V prípade, že existujúci odberateľ poruší svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety je dodávateľ oprávnený uplatniť voči existujúcemu odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Odber elektriny novým odberateľom bez uzatvorenej trojstrannej dohody predstavuje neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike.

2.8 Odberateľ je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom elektriny (tak aby dodávateľ bol oprávnený dodávať elektrinu do OM ku dňu začiatku obdobia dodávok), zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, alebo nepokračovanie v dodávkach elektriny, napríklad vo forme uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak niečo iné nevyplýva zo zmluvy, ustanovenie tohto bodu, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich bodov 2.9, 2.10 a 3.12 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými zmluvnými stranami.

[1] *§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka*
[2] *§ 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka*
[3] *§ 275 ods. 1 Obchodného zákonníka*

Implementing INNOVATION IN EUROPEAN ENERGY MARKETS
www.MET.com

MET Slovakia, a.s.
Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
✆ +421 2 2092 1688
✉ info.metsk@met.com

2.9 V prípade ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností odberateľa uvedených v predchádzajúcom bode týchto VOP nedôjde k platnému uzatvoreniu zmluvy, resp. k dodávkam elektriny ku začiatku obdobia dodávok, je dodávateľ oprávnený uplatniť voči odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR za každú MWh ročnej spotreby za obdobie dodávky[4].

2.10 Dojednanie o zmluvnej pokute podľa predchádzajúceho bodu nevylučuje oprávnenie dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo zmluvy.

2.11 Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie zmluvy s odberateľom odmietnuť v prípade, ak:

(i) odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to dodávateľ požiada);

(ii) neboli zo strany odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení OM do PDS, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia);

(iii) má odberateľ voči dodávateľovi nehradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy;

(iv) k OM, ku ktorému odberateľ požaduje uzatvoriť zmluvu je uzatvorená zmluva o (združenej) dodávke s iným dodávateľom (OM nie je voľné);

(v) odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti, resp. súhlas vlastníka odberného elektrického zariadenia

Dodávateľ si vyhradzuje právo odstúpenia od zmluvy v lehote 10 pracovných dní odo dňa jej uzatvorenia v prípade, ak dodatočne zistí, že odberateľ má voči dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky uvedené v písm. (iii) tohto bodu vyššie.

2.12 Odberateľ potvrdzuje, že bol dodávateľom poučený o priznaní štatútu malého podniku a odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je odberateľom kategórie malý podnik, t.j. so spotrebou vo všetkých odberných miestach odberateľa najviac 30 MWh za predchádzajúci rok. V prípade, že sa dodatočne preukáže opak, dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody s tým súvisiace.

2.13 Zmluvu je možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve, keď dochádza k zmene: (a) bankového spojenia zmluvných strán, (b) identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky; (c) korešpondenčnej adresy zmluvných strán; (d) počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; (e) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (Zálohových platieb/preddavkovej faktúry) a vyúčtovacej faktúry; (f) počtu OM, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny; (g) telefónnych čísiel, čísla faxu, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb. V prípade písm. (f) sa predĺži trvanie zmluvy/obdobie dodávok (vo vzťahu k novému OM) o dobu do skončenia trvania rezervovanej kapacity, ak sa dodávateľ nedohodne s odberateľom alebo novým dodávateľom elektriny inak.

2.14 Dodávateľ je oprávnený pred uzavretím zmluvy a počas jej plnenia vykonávať hodnotenie kreditného rizika odberateľa. Dodávateľ vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého odberateľa vychádzajúc najmä, ale nie výlučne z jeho finančných údajov. Na základe výsledku hodnotenia kreditného rizika odberateľa môže dodávateľ ako podmienku uzatvorenia zmluvy a/alebo jej ďalšieho plnenia stanoviť povinnosť poskytnutia zábezpeky zo strany odberateľa.

2.15 Hodnotenie kreditného rizika odberateľa uskutočňuje dodávateľ v prípade nového odberateľa pred uzatvorením zmluvy alebo v prípade existujúceho odberateľa pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie.

2.16 Významná zmena vstupných podmienok pre hodnotenie sú najmä, ale nie výlučne nasledovné skutočnosti: (i) odberateľ a/alebo jeho závislé osoby podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, majú akúkoľvek neuhradenú platbu po dátume splatnosti voči dodávateľovi, alebo (ii) existujúci ručiteľ a/alebo banka v zmysle bankovej záruky odmietla plniť dodávateľovi alebo znížila kreditný limit pre odberateľa, alebo (iii) v zmysle výsledku hodnotenia kreditného rizika sa zhoršilo kreditné riziko odberateľa, alebo (iv) začaté konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo podobné konanie voči odberateľovi alebo voči jeho závislej osobe podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo (v) zmena vlastníckej štruktúry odberateľa, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie platobnej schopnosti odberateľa, alebo (vi) v zmysle účtovnej závierky odberateľa za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý predchádza aktuálnemu obdobiu dodávok, odberateľova finančná situácia sa zhoršila v porovnaní s predchádzajúcou účtovnou závierkou, ktorá bola predmetom systému kreditného rizika dodávateľa, alebo (vii) významná cenová zmena na trhu s elektrinou, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie kreditného rizika odberateľa, alebo (viii) dôjde k vyhláseniu núdzového stavu a/alebo stavu núdze v elektroenergetike na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgánmi verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti a/alebo obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru, alebo (ix) dôjde k prijatiu akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa elektriny, alebo (x) nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru dodávateľa prijatého a odôvodneného s náležitou odbornou starostlivosťou budú mať podstatný nepriaznivý dopad[5], pričom takýto odôvodnený názor musí byť dodávateľom predložený na vyjadrenie odberateľovi, ktorému bude poskytnutá lehota nie kratšia ako päť (5) kalendárnych dní na vyjadrenie k predmetnému názoru. Za významnú zmenu vstupných podmienok sa budú skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete v bode (x) považovať len v prípade, pokiaľ dodávateľ na svojom názore trvá aj po obdržaní písomného stanoviska od odberateľa alebo v prípade, ak sa odberateľ v uvedenej lehote k názoru dodávateľa nevyjadrí.

2.17 Ak je výsledkom hodnotenia odberateľa povinnosť odberateľa predložiť/zložiť zábezpeku, odberateľ je povinný túto povinnosť splniť najneskôr k dátumu začiatku obdobia dodávok a/alebo v lehote podľa písomnej výzvy dodávateľa v prípade významnej zmeny vstupných podmienok, v tam uvedenej lehote. Porušenie tejto povinnosti zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť.

2.18 Pre účely predchádzajúceho bodu týchto VOP sa za zábezpeku považuje (i) neodvolateľná bankova záruka od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR s adekvátnym ratingom, (ii) záruka materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom, (iii) vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR vo výške predpokladanej zmluvnej ceny za obdobie priemeru dvoch kalendárnych mesiacov, alebo (iv) preddavok vo výške predpokladanej zmluvnej

[4] *V prípade zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú sa v tomto prípade za ročnú spotrebu považuje množstvo elektriny dodaného akoby bola zmluva uzatvorená na dobu určitú troch (3) rokov*
[5] *Podstatný nepriaznivý dopad* sa považuje podstatný nepriaznivý dopad na (i) podnikateľskú alebo finančnú situáciu odberateľa alebo dodávateľa alebo (ii) na schopnosť odberateľa alebo dodávateľa plniť svoje záväzky podľa zmluvy.

Implementing INNOVATION IN EUROPEAN ENERGY MARKETS
www.MET.com

ceny za obdobie priemeru dvoch kalendárnych mesiacov. Za adekvátny sa považuje dlhodobý kreditný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor´s) alebo Baa1 (Moody´s). Ak nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard& Poor´s alebo Moody´s, dodávateľ má právo záruku materskej spoločnosti alebo banky odmietnuť.

2.19 V prípade ak poskytnutá zábezpeka zo strany odberateľa z akéhokoľvek dôvodu klesne pod pôvodnú úroveň (vrátane čerpania zo strany dodávateľa), odberateľ je povinný doplniť/zabezpečiť výšku zábezpeky späť na pôvodnú úroveň, a to v lehote do 5 (slovom: piatich) pracovných dní. V prípade ak odberateľ poruší svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, dané znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požiadať o prerušenie distribúcie elektriny.

3 Predmet, podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe zmluvy:

(i) dodávať elektrinu do OM odberateľa uvedeného v zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej príslušnými TP PDS obsiahnutými v Záväzných predpisoch;

(ii) zabezpečiť pre OM odberateľa uvedené v zmluve, distribúciu elektriny v zmysle Záväzných predpisov a ostatné s tým spojené služby od PDS (ďalej aj ako „**distribučné služby**“);

(iii) prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM odberateľa uvedené v zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok.

3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe zmluvy odobrať od dodávateľa elektrinu a riadne a včas zaplatiť dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v zmluve, vo VOP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave (vrátane všetkých regulovaných poplatkov).

3.3 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa zmluvy, iba ak je OM odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS a distribúcia elektriny do OM odberateľa označeného v zmluve nebola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom 7, týchto VOP.

3.4 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 odseku 1 písm. a) bod 2 Zákona o energetike.

3.5 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovia podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Záväzných predpisov.

3.6 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do OM odberateľa uvedeného v zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Prekročenie dohodnutej maximálnej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s PP PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi (vrátane v kvalite podľa príslušných TP PDS).

3.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v zmluve. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s PP PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.

3.8 Zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ odberateľ nepožiada o ich zmenu, sa riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre príslušného PDS za distribúciu elektriny a PP PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení dodávateľom.

3.9 Kvalita dodávanej elektriny a distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:

(i) odberateľ odoberá elektrinu s menším účinníkom, ako je dohodnuté v zmluve;

(ii) odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;

(iii) odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;

(iv) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o Udalosť vyššej moci;

(v) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;

(vi) odberateľ porušuje zmluvu, ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak také porušenie môže mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.

3.10 Odberateľ je povinný sa riadiť Legislatívou v oblasti energetiky, Záväznými predpismi, vrátane TP PDS vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete, týmito VOP, a (okrem iného) dodržiavať všetky príslušné podmienky pripojenia k PDS. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať aj všetky ostatné povinnosti odberateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu dodržiavania vyššie uvedeného dodávateľovi a PDS.

3.11 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.

3.12 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania zmluvy/obdobia dodávok nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM uvedeného v zmluve a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom zmluvy s dodávateľom v zmysle zmluvy a VOP. Nedodržanie tohto záväzku odberateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

3.13 Ak zo zmluvy nevyplýva inak, odberateľ:

(i) je povinný počas obdobia dodávok odobrať najmenej 80% ZM a najviac 120% ZM (ďalej len „**ToP**"). V prípade ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na ToP, uplatňuje sa tam uvedená spodná a horná tolerančná odchýlka, pričom v zmysle VOP je spodná tolerančná odchýlka 80% a horná tolerančná odchýlka je 120%. Dodržanie záväzku ToP, teda povinnosť odobrať dohodnuté množstvo elektriny sa vyhodnocuje spoločne za všetky OM. Pre účely vyhodnotenia dodržania záväzku odobrať ročné dohodnuté množstvo elektriny sa považuje za prvý deň ročného vyhodnocovacieho obdobia (obdobie dodávok) deň, v ktorom dodávateľ začne dodávať elektrinu v súlade so zmluvou a za posledný deň vyhodnocovaného ročného obdobia sa považuje posledný deň 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (ak nedôjde k skoršiemu ukončeniu zmluvy). Odberateľ s ToP sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať tolerančné odchýlky od ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň týchto tolerančných odchýliek, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas obdobia dodávok, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 3.14 a 3.15 týchto VOP. V prípade ak aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu" v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávok je mimo rozmedzia +/- 25% jednotkovej ceny elektriny uvedenej v zmluve, záväzok ToP sa automaticky ruší a nahrádza sa aplikáciou Flexibilného odberu, tak ako je definovaný nižšie;

(ii) si môže dohodnúť odber počas obdobia dodávok bez obmedzení v podobe spodnej a/alebo hornej tolerančnej odchýlky od ZM (ďalej len „**Flexibilný odber**"), t.j. odber nad alebo pod úroveň dohodnutého ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas obdobia dodávok. Odberateľ s Flexibilným odberom sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platnú výšku ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň dohodnutého ZM, zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 3.14 a 3.15 týchto VOP.

3.14 V prípade, že odberateľ má podľa bodu 3.13 písm. (i) dohodnuté ToP a vo vyhodnocovanom období odoberie menej ako ZM znížené o spodnú tolerančnú odchýlku, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas obdobia dodávok, je dodávateľ oprávnený uplatniť voči odberateľovi kompenzáciu za nespotrebovanú elektrinu neodobratej vo vyhodnocovanom období, a to až do celkového ZM zníženého o spodnú tolerančnú odchýlku, vo výške 100 % z jednotkovej ceny elektriny . Hodnota dodávky elektriny sa pre tento účel určí ako súčin rozdielu ZM zníženého o spodnú tolerančnú odchýlku a skutočne odobratého množstva elektriny a 100% jednotkovej ceny elektriny.

V prípade, že odberateľ má podľa bodu 3.13 písm. (ii) dohodnutý alebo aplikovaný (posledná veta bodu 13.3 písm. (i)) Flexibilný odber a za vyhodnocovacie obdobie odoberie menej ako ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas obdobia dodávok, bude jeho znížená potreba v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takomto prípade je však odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi kompenzáciu za nespotrebovanú elektrinu, ktorej výška sa určí pre príslušné obdobie nasledovne: OKTE BL_{RP} x 0,25, kde OKTE BL_{RP} je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu" v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky pod úroveň spodnej tolerančnej odchýlky, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje jednotková cena elektriny odobratá za vyhodnocovacie obdobie, v ktorej došlo k nedodržaniu hodnoty ZM.

3.15 V prípade, že odberateľ má podľa bodu 13.3 písm. (i) dohodnuté ToP a vo vyhodnocovanom období odoberie viac ako ZM zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas obdobia dodávok, dodávateľ bude oprávnený účtovať odberateľovi a odberateľ bude v takom prípade povinný uhradiť dodávateľovi upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny za dodávku takto nadmerne odobratej elektriny, a to o prirážku k jednotkovej cene elektriny, ktorá zodpovedá 50 % jednotkovej ceny elektriny. Hodnota dodávky elektriny sa pre tento účel určí ako súčin rozdielu ZM zvýšeného o hornú tolerančnú odchýlku a skutočne odobratého množstva elektriny a 150% jednotkovej ceny elektriny.

V prípade, že odberateľ má podľa bodu 13.3 písm. (ii) dohodnutý alebo aplikovaný (posledná veta bodu 13.3 písm. (i)) Flexibilný odber a za vyhodnocovacie obdobie odoberie viac ako ZM, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami počas obdobia dodávok, bude jeho zvýšená potreba v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takomto prípade je však odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi upravenú výšku jednotkovej ceny elektriny za takto spotrebovanú elektrinu, ktorá sa určí pre príslušný obdobie nasledovne: OKTE BL_{RP} x 1,15, kde OKTE BL_{RP} je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu" v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávok nad úroveň hornej tolerančnej odchýlky, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt.

3.16 V prípade vyššie uvedených dvoch bodov týchto VOP:

- sa výsledná hodnota z burzy matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta;
- ak v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy.

4 Cena za dodávku elektriny a za distribučné služby

4.1 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku elektriny do OM dohodnutú cenu, ktorá pozostáva z:

(i) ceny za dodanú elektrinu (jednotková cena elektriny), ktorej výška je dohodnutá priamo v zmluve (pričom v tejto cene sú zahrnuté aj náklady za prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa);

(ii) fixného mesačného poplatku za služby dodávateľa, ktorého výška je dohodnutá priamo v zmluve (ak sa uplatňuje);

(iii) tarify za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarify za straty pri distribúcii elektriny, odvodu podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z.z. o Národnom jadrovom fonde na vyraďovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, tarify za systémové služby a tarify za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre PDS, do ktorej je príslušné OM pripojené („**Cena za distribučné služby**");

(iv) ostatných zložiek ceny vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(písm. (i) až (iv) spolu ďalej aj ako „**zmluvná cena**")

Implementing INNOVATION IN EUROPEAN ENERGY MARKETS
www.MET.com

4.2 Ceny za distribučné služby sa odberateľovi účtujú podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby/tarify dohodnutej v zmluve a podľa cenníka služieb PDS.

4.3 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné a súvisiace služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo inej štátnej autority počas obdobia dodávok, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO prípadne inej štátnej autority.

4.4 Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa, a tieto úkony dodávateľa sú spoplatňované podľa platného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

4.5 Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

4.6 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, v platnom znení („**Zákon o spotrebnej dani z elektriny**“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení, alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí („**Zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

4.7 Ak odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje Zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou, a to pred začiatkom združenej dodávky elektriny. V prípade ak sa odberateľ stane držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu počas obdobia dodávok, bude dodávka elektriny oslobodená od spotrebnej dane dňom predloženia predmetného povolenia dodávateľovi.

4.8 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.

4.9 V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

4.10 Odberateľ takisto zaplatí dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti so zmluvou a/alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM (a ktorými sa rozumejú najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením maximálnej rezervovanej kapacity a/alebo rezervovanej kapacity, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami elektriny podľa zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo elektriny určené fyzickým odpočtom, ako aj iné platby účtované dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí a cenníka externých služieb dodávateľa).

4.11 Ak bude dodávka elektriny alebo iné plnenie poskytnuté v súlade s touto zmluvou priamo alebo nepriamo zaťažené akýmikoľvek daňami, poplatkami alebo odvodmi prípadne akýmikoľvek osobitnými platbami ustanovenými v právnych predpisoch alebo rozhodnutiach štátnych orgánov, alebo ak sa takéto dane, poplatky alebo odvody zaťažujúce dodávku elektriny alebo iné plnenie poskytované v súlade s touto zmluvou zmenia po uzatvorení tejto zmluvy, dodávateľ je oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšeniu zaťaženiu dodávok alebo iného plnenia a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi takúto upravenú cenu. To isté platí pre zaťaženie dodávok elektriny alebo iných plnení dodávateľa, ktoré vychádzajú zo zvýšenia daní, poplatkov, odvodov alebo osobitných platieb, ktoré sa vzťahujú na dodávky elektriny alebo iné plnenia dodávateľa. Ak dodávateľ nie je oprávnený z dôvodu osobitného právneho predpisu alebo záväzného rozhodnutia štátneho orgánu previesť nové zaťaženie celkom alebo čiastočne na odberateľa tak, aby bola jej úhrada zo strany odberateľa vymáhateľná, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.

4.12 Ak sa zmluva uzatvorí na neurčitú dobu, alebo dôjde k predĺženiu zmluvy podľa bodu 12.1, jednotková cena elektriny podľa bodu 4.1 písm. (i) sa stanoví na základe platného a účinného cenníka elektriny zverejneného na webovom sídle dodávateľa, a to v čase dodávky elektriny.

4.13 Zmena cenníka dodávateľa sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa.

4.14 Zmenu ceny za dodávku elektriny oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa, a to najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty.

5 Fakturácia a platobné podmienky

5.1 Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle Zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.

Mesačný odpočtový cyklus

5.2 Odberateľ s OM s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať mesačné zálohové platby za dodávku elektriny a distribučné služby, a to vo výške 100% zmluvného objemu mesačnej spotreby elektriny (ďalej len „**preddavková faktúra**“). Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavkových faktúr budú stanovené v zmluve. Pokiaľ zmluva neurčuje inak, lehota splatnosti preddavkovej faktúry je 14. kalendárny deň príslušného mesiaca odberu elektriny, na ktorý sa preddavková faktúra vzťahuje. Úhrady preddavkových faktúr sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom v súlade s bodom 5.7 nižšie.

5.3 Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre odberateľov s OM s mesačným odpočtom (bodom 5.2) dodávateľ vyhotoví do 15. kalendárneho dňa mesiaca, ktorý bezprostredne nasleduje po mesiaci dodávok. Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a odberateľom uhradenej preddavkovej faktúry za príslušný mesiac. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj informáciu

o rozdiele medzi cenou za skutočný odber elektriny a súčtom všetkých preddavkových faktúr splatných v danom fakturačnom období. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, a pod.

Ročný odpočtový cyklus

5.4 Odberateľom s OM s iným ako mesačným odpočtom (s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za ZM („**Zálohové platby**“). Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený nahradiť jednu, niekoľko alebo všetky Zálohové platby platobným kalendárom v súlade s príslušnými účtovnými a daňovými predpismi, pričom odkazy na Zálohovú platbu sa budú považovať za odkazy na predmetný platobný kalendár. Spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny (ZM) alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka. Ak zmluva neurčuje iné, Zálohové faktúry sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia (t.j. príslušný mesiac odberu elektriny). V prípade že vyúčtovacie obdobie je jeden rok predstavuje platobný kalendár aj plnohodnotný doklad pre účely dane z pridanej hodnoty a spotrebnej dane.

5.5 Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vyhotoví dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom odberateľom uhradených Zálohových platieb za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj informáciu o rozdiele medzi cenou za skutočný odber elektriny a súčtom všetkých Zálohových platieb splatných v danom fakturačnom období. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, a pod.

Všeobecne

5.6 Odberateľ sa zaväzuje platiť všetky faktúry dodávateľa podľa zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach, na účet dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu dodávateľa uvedeného v zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry bez zbytočného odkladu po ich vystavení.

5.7 Každá faktúra vystavená dodávateľom musí obsahovať údaje stanovené príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.8 Pokiaľ zmluva neurčuje inak, lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu elektriny je štrnásť (14) dní od vystavenia.

5.9 Faktúra sa vyhotovuje primárne v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané. Dodávateľ môže sprístupniť elektronickú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu odberateľa uvedenej v zmluve alebo inak oznámenú zo strany odberateľa, pokiaľ odberateľ neoznámi nesúhlas s takýmto postupom. Pokiaľ odberateľ trvá na zasielaní faktúry v listinnej podobe, tá sa zasiela na korešpondenčnú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, ak odberateľ písomne dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov. V prípade listinnej faktúry tá je spoplatnená v zmysle aktuálne platného cenníka externých služieb zverejneného na webovom sídle dodávateľa.

5.10 Všetky platby sa uskutočňujú v eurách a v rámci lehoty splatnosti stanovenej vo VOP alebo v zmluve. Ak sa lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je štrnásť (14) dní od vystavenia príslušnej faktúry.

5.11 Zmluvné strany berú na vedomie, že lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry uvedená v zmluve a v bode 5.8 týchto VOP sa týka lehoty splatnosti v prípade ak je výsledkom vyúčtovania nedoplatok.

5.12 Úhradou zo strany odberateľa sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší predchádzajúci pracovný deň. Úhradou zo strany dodávateľa sa rozumie odpísanie finančných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň

5.13 Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorej výsledok je preplatok (dobropis) vystavený v prospech odberateľa, je šesťdesiat (60) dní od vystavenia faktúry. Ak dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru v zmysle predchádzajúcej vety v čase, keď je odberateľ povinný zaplatiť faktúru vystavenú dodávateľom, odberateľ je povinný započítať pohľadávku na sumu dlhovanú dodávateľom voči pohľadávke dodávateľa, a to aj ak pohľadávka odberateľa ešte nie je splatná. Ak odberateľ nevykoná zápočet podľa predchádzajúcej vety, táto situácia sa nebude považovať za omeškanie dodávateľa a dodávateľ bude zároveň oprávnený započítať pohľadávku odberateľa (aj ak ešte nie je splatná) voči svojej pohľadávke na ktorúkoľvek nasledujúcu sumu fakturovanú odberateľovi. Ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa nepoužije. V prípade ak pohľadávka odberateľa vznikla z iného právneho vzťahu ako zo zmluvy, zápočet pohľadávky odberateľa z tohto iného zmluvného vzťahu s pohľadávkou dodávateľa zo zmluvy, je možná len na základe dohody zmluvných strán vo forme dohode o započítaní pohľadávok.

5.14 Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou odberateľa bankovým prevodom bude znášať odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet dodávateľa pripísala celá splatná suma (ak príslušná právna úprava platobných služieb nestanovuje inak).

5.15 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. vyúčtovacia faktúra). Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je platba určená, dodávateľ je oprávnený použiť túto platbu na úhradu najskôr (najstaršieho) splatného záväzku odberateľa, a to najskôr na príslušenstvo záväzku.

5.16 Ak odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s dodávateľom podľa zmluvy v lehote splatnosti, dodávateľ má právo vyzvať odberateľa na zaplatenie dlžnej sumy do (1) pracovného dňa, alebo v lehote podľa upomienky, a to e-mailom na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve a/alebo písomne na adresu odberateľa uvedenú na prvej strane zmluvy. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s príslušným cenníkom služieb dodávateľa zverejneného na jeho webovom sídle.

5.17 V prípade, že je odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa zmluvy, odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania navýšenej o 8 percentuálnych bodov. Ak je odberateľ v omeškaní, dodávateľ bude oprávnený započítať na platbu odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené odberateľom. Dodávateľ má právo priradiť platbu odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku odberateľa zo zmluvy, pokiaľ nebude odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.

5.18 Bez obmedzenia ostatných práv dodávateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a zmluvy, v prípade nesplnenia platobných povinností odberateľa, je dodávateľ oprávnený:

(i) prerušiť dodávky elektriny na náklady odberateľa, a/alebo

(ii) odstúpiť od zmluvy.

5.19 Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s predchádzajúcim bodom, je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm odberateľa dodávateľovi a náhradou všetkých (prípadných) škôd dodávateľa odberateľom. Odberateľ berie na vedomie, že počas obdobia prerušenej dodávky elektriny:

- odberateľ je povinný naďalej uhrádzať všetky fixné náklady/poplatky vzťahujúce sa k OM;
- odberateľ nie je oprávnený uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny s iným/novým dodávateľom na obdobie totožné/prekrývajúce sa s obdobím dodávky podľa zmluvy.

5.20 Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom a odberateľom dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete tohto bodu VOP a (i) odberateľ sa počas obdobia dodávok dostal do omeškania s úhradou akejkoľvek platby alebo (ii) nastane niektorá zo skutočností uvedená v bode 2.16 písm. (i) až (x), uplatní sa voči takémuto odberateľovi právny následok uvedený v nasledujúcom bode týchto VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP, alebo (ii) odberateľ nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi Zálohové platby alebo preddavkové faktúry vo výške 100% zmluvnej ceny, alebo (iii) na odberateľa sa nevzťahujú vyhodnocovacie tolerančné pásma, t.j. spodná a horná tolerančná odchýlka od ZM (všetky zmluvné podmienky uvedené v písm. (i) až (iii) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**“).

5.21 Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom bode týchto VOP, všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú (strácajú platnosť) a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou v týchto VOP.

6 Meranie elektriny a odpočty

6.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Zákonom o energetike (§ 40), ostatnou Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.

6.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

6.3 V zmysle zákona č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení („**Zákon o metrológii**“), sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré si zabezpečí od PDS.

6.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.

6.5 Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. dodávateľ je povinný zabezpečiť odoslanie tejto žiadosti odberateľa PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa Zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa Zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť Zálohové platby/preddavkovú faktúru alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.

6.6 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny, v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa riadi ustanoveniami Záväzných predpisov.

6.7 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade so Záväznými predpismi, pričom odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.

6.8 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi.

6.9 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen: (a) pred uplynutím času platnosti overenia; (b) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla; (c) ak nastala porucha na určenom meradle alebo (d) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.10 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľa PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.

6.11 Odberateľ, ktorého OM je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch: (a) ak ide o nové OM, najneskôr do 10 dní po pripojení; (b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po jeho výmene; (c) ak o to dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ odberateľ takéto hlásenie dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO; dodávateľ má potom právo na základe údajov zabezpečených od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

7 Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

7.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Záväzných predpisov. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do OM odberateľa podľa zmluvy. V uvedených prípadoch nemá odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a Záväznými predpismi. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS. Pre OM pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 333 999, Stredoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 155 007 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 123 312.

7.3 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť doručenie PDS žiadosti dodávateľa o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do OM odberateľa uvedeného v zmluve, ak odberateľ podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje aj prípad, ak je odberateľ v omeškaní s úhradou Zálohovej platby/preddavkovej faktúry alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa zmluvy a ak si odberateľ túto svoju povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil dodávateľ v písomnej výzve s poučením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené.

7.4 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia distribúcie a dodávky elektriny (vrátane riadnej úhrady dlžnej sumy na základe zmluvy, spolu s nákladmi spojenými s prerušením a obnovením distribúcie elektriny), dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Legislatívou v oblasti energetiky a/alebo Záväznými predpismi, zabezpečí doručenie žiadosti PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do OM odberateľa. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje odberateľovi (popri ostatných vyššie uvedených nákladoch) aj poplatok za znovu pripojenie OM v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa odberateľ zaväzuje zaplatiť.

8 Neoprávnený odber elektriny a dodávka poslednej inštancie

8.1 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávnený odberom vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

8.2 Podľa príslušného ustanovenia Zákona o energetike je dodávateľom poslednej inštancie držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektrinu, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, podľa podmienok Zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ktorí ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Podmienky dodávky poslednej inštancie, vrátane podmienok začatia, trvania a ukončenia takej dodávky, spôsobu oznamovania a príslušných lehôt týkajúcich sa dodávky poslednej inštancie, rozsahu informácií, ktoré sa poskytujú zo strany PDS dotknutým odberateľom elektriny, ÚRSO a dodávateľovi poslednej inštancie, a podobne, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike (§18), Pravidiel trhu a ostatnej legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

9 Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

9.1 Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM odberateľa. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s plnením zmluvy dodávateľom a poruchy určeného meradla .

9.3 Dodávateľ zabezpečuje vybavenie riadne uplatnené reklamácie a prípadnú nápravu reklamovaného plnenia vždy podľa podmienok tohto článku 9, ďalej podľa podmienok reklamačného poriadku dodávateľa (ktorý, v prípade že bol vydaný, sa považuje za neoddeliteľnú súčasť týchto VOP) a v súlade s Legislatívou v oblasti energetika a Záväznými predpismi. V prípade rozporu medzi reklamačným poriadkom dodávateľa a týmito VOP sa prednostne uplatnia ustanovenia VOP.

9.4 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, vždy však v príslušnej lehote vyplývajúcej z VOP, Zmluvy a/alebo Legislatívy v oblasti energetiky.

9.5 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.

9.6 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom.

9.7 Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

9.8 Pokiaľ zmluva neustanovuje inak, podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť Zálohových platieb/preddavkovej faktúry alebo vyúčtovacej faktúry v rozsahu, v akom nie je priamym predmetom reklamovaného plnenia.

9.9 Ak sú priamym predmetom reklamovaného plnenia chyby a chýbajúce údaje zistené odberateľom vo faktúre, odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) pracovných dní od jej doručenia, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Odberateľ

doručí dodávateľovi zároveň aj písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti namietaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúceho údaja. Odberateľ bude povinný uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že odberateľ už zaplatil namietanú sumu, dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).

9.10 Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámi Odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote podľa bodu 9.6 týchto VOP. Ak dodávateľ uzná oprávnenosť odberateľovho nároku, vystaví opravenú faktúru alebo dobropis. Ak dodávateľ neuzná oprávnenosť odberateľovho nároku, je odberateľ povinný uhradiť neoprávnene namietanú sumu s príslušným úrokom z omeškania, a to v pôvodnej lehote splatnosti alebo, v prípade že pôvodná lehota splatnosti už uplynula, v lehote jedného (1) pracovného dňa od doručenia dodávateľovho vyjadrenia k reklamácii.

9.11 Vrátením faktúry dodávateľovi podľa bodu 9.9 nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť faktúru vo výške nenamietanej fakturovanej sumy v pôvodnej lehote splatnosti. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

9.12 V prípade nesprávnosti identifikačných údajov odberateľa, odberateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dodávateľovi zmenu identifikačných údajov.

9.13 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

9.14 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

9.15 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje (i) obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa, (ii) názov a sídlo dodávateľa, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, (v) návrh riešenia sporu.

9.16 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

9.17 Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

9.18 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe zmluvné strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

9.19 Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10 Vyhlásenia a záruky

10.1 Každá zo zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:

(i) zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť zmluvu,

(ii) uzatvorenie a plnenie zmluvy neporuší žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštituujúce) dokumenty,

(iii) zmluvu náležite schválila a podpísala dotknutá zmluvná strana a zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v zmluve,

(iv) zmluvná strana počas trvania zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej zmluvnej strany podľa zmluvy,

(v) podľa najlepšieho vedomia danej zmluvnej strany v čase podpisu zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto zmluvnej strany podľa zmluvy,

(vi) zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti zmluvy,

(vii) zmluvná strana nie je platobne neschopná, predlžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a

(viii) zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú zmluvnú stranu alebo brániacich takej zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS, dodávateľov iných regulovaných služieb alebo z iných regulatórnych dôvodov).

10.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:

(i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu, a

(ii) ku dňu podpisu zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcim(-cimi) dodávateľom(-mi) elektriny (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod.).

10.3 Odberateľ prehlasuje a zaručuje sa, že odberateľ a ani žiadna z jeho dcérskych spoločností, ani jeho riaditelia a štatutárni zástupcovia, a podľa najlepšieho vedomia odberateľa ani žiadny zo zamestnancov, zástupcov odberateľa alebo jeho dcérskych spoločností, nie je fyzická alebo právnická osoba („Osoba"), ktorá i) je Osobou, alebo ii) je vo vlastníctve alebo pod kontrolou Osoby, ktorá (1) je uvedená na sankčnom zozname spravovaným príslušným úradom, alebo (2) je registrovaná v krajinách podliehajúcich súhrnným ekonomickým sankciám nariadených príslušnými úradmi.

10.4 Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

10.5 Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila zmluvu vo viere a spoliehaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by zmluvu nebola uzatvorila.

10.6 Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenia (čo i len jedno) podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 a/alebo 10.3 a/alebo 10.4 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce, resp. by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie odberateľa podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 a/alebo 10.3 a/alebo 10.4 by sa mohlo stať nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

11 Zodpovednosť

11.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe, a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili.

11.2 Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v Obchodnom zákonníku a v zmluve.

11.3 Ak zmluva nestanovuje inak, zmluvná strana povinná nahradiť škodu zodpovedá iba za skutočnú škodu; ušlý zisk nebude predmetom náhrady škody.

11.4 Ak dodávateľ porušením záväzku dodať elektrinu podľa podmienok uvedených v zmluve spôsobí odberateľovi škodu, tak odberateľovi vznikne po preukázaní vzniku škody, rozsahu škody a skutočnosti, že škoda vznikla z dôvodu porušenia povinnosti dodávateľa, právo žiadať náhradu za vzniknuté škody až do sumy, ktorá sa dala v čase uzatvorenia zmluvy primerane predpokladať, a ktorá sa určí ako rozdiel medzi cenou dodávky elektriny vypočítanou na základe zmluvných podmienok uvedených v zmluve s ohľadom na celkové zmluvný objem, ktorý mal byť dodaný podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca doby, počas ktorej sú dohodnuté dodávky elektriny podľa zmluvy a ktoré dodané nebolo a cenou dodávky elektriny určenou podľa priemernej ceny elektriny na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo elektriny. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny uskutočnenom v súlade Legislatívou v oblasti energetiky, Záväznými predpismi a/alebo podmienkami zmluvy.

11.5 Ak uplatňovaný rozsah náhrady skutočnej škody presahuje 30.000 EUR, musí poškodená strana preukázať rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť rozsah škody a príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a porušením povinnosti. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša poškodená strana. Pokiaľ sa preukáže, že nárok poškodenej strany na náhradu škody je oprávnený, je strana povinná nahradiť škodu povinná nahradiť druhej zmluvnej strane aj nevyhnutné náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a uplatnením náhrady škody.

11.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom poskytnúť na požiadanie súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.

11.7 V prípade, ak počas vyhlásenia obmedzujúcich opatrení pri stave núdze dôjde k porušeniu obmedzujúcich opatrení zo strany odberateľa tým, že skutočne odobrané množstvo elektriny prekročí jeho denný nárok, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa náhradu škody.

11.8 Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky nemeranej elektriny na časti odberného elektrického zariadenia odberateľa.

11.9 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 Zákona o energetike.

11.10 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v súlade s ostatnými ustanoveniami VOP. Odberateľ je najmä povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu elektriny.

11.11 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v aktuálnom znení Obchodného zákonníka (každá predstavuje „**Udalosť vyššej moci**") a ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú Zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, skutočnosti charakteru vnútropolitického (štrajky, opatrenia legislatívneho charakteru) alebo zahraničnopolitického (uvalenie embarga medzinárodným spoločenstvom a pod.), požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v energetike, kybernetické útoky, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä príslušných dodávateľov regulovaných služieb) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek dodávateľ dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto bodu 11.11. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

11.12 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:

(i) bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť, a

(ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú zmluvnú stranu.

11.13 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nesplnila povinnosti podľa bodu 11.12.

11.14 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny zapríčinili Udalosti vyššej moci vylučujúce zodpovednosť dodávateľa alebo subdodávateľa na strane dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS a dodávateľa elektriny, ak si dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy kvôli týmto Udalostiam vyššej moci.

11.15 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.

11.16 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako deväťdesiat (90) dní, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.

12 Trvanie a ukončenie zmluvy

12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ak je táto doba uvedená v zmluve, čím nie je dotknutá povinnosť odberateľa riadne a včas zaplatiť dodávateľovi všetky platby ktoré sa stanú splatnými po tomto termíne na základe zmluvy (napr. na základe vyúčtovania dodávok za posledný mesiac odberu elektriny). Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ibaže niektorá zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane najskôr 5 kalendárnych mesiacov pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy/obdobia dodávok a najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy/obdobia dodávok (ďalej len „**Oznamovacia lehota**“). Takéto oznámenie musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane najneskôr v posledný deň Oznamovacej lehoty . V prípade ak k poslednému dňu Oznamovacej lehoty dodávateľ bude evidovať peňažné pohľadávky po lehote splatnosti voči odberateľovi, výpoveď doručená zo strany odberateľa bude považovaná za neúčinnú a zmluva sa automaticky predlžuje v zmysle prvej časti druhej vety tohto bodu VOP..

12.2 Ak zmluva neuvádza dobu trvania, zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

12.3 Zmluvu možno ukončiť:

(i) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo

(ii) ak je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, písomnou výpoveďou doručenou ktoroukoľvek zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu s jednomesačnou (1) výpovednou lehotou, ktorá sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, alebo

(iii) odstúpením od zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou z dôvodu stanoveného v príslušnom právnom predpise, v týchto VOP alebo v zmluve.

12.4 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch:

(i) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak sa druhá zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak právne normy oprávňujú akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené,

(ii) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie,

(iii) ktoroukoľvek zmluvnou stranou podľa bodu 11.16,

(iv) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou zmluvnou stranou na základe čl. 10 VOP stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo táto skutočnosť nie je napravená v lehote desiatich (10) dní od oznámenia porušujúcej strane.

12.5 V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje:

(i) omeškanie odberateľa s úhradou splatnej sumy , ak odberateľ neuhradil splatnú sumu ani v dodatočnej primeranej lehote určenej dodávateľom;

(ii) neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike;

(iii) ak odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;

(iv) ak odberateľ opakovane nesprístupní OM na vykonanie montáže určeného meradla;

(v) ak odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov;

(vi) neplnenie povinností vyplývajúcich odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve dodávateľa;

(vii) iné prípady porušenia zmluvy zo strany odberateľa uvedené v týchto VOP, v zmluve alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch ako podstatné porušenie zmluvy.

12.6 Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa združená dodávka elektriny na základe zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie („**Dotknutá nehnuteľnosť**“) a odberateľ počas trvania zmluvy do 20 dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa nepreukáže dodávateľovi trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní. To isté platí v prípade žiadosti o zmenu osoby odberateľa predloženej vlastníkom OM v prípade, že odberateľ nie je vlastníkom OM.

12.7 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení dodávateľa o odstúpení od zmluvy. Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa nastane najskôr v pätnásty

(15.) pracovný deň odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi.

12.8 Odberateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak dodávateľ nedodá dohodnuté množstvo elektriny podľa zmluvy počas 3 za sebou nasledujúcich dní kedykoľvek počas obdobia dodávok z iného dôvodu ako prípad vyššej moci alebo obmedzenie či prerušenie dodávky elektriny podľa ustanovení zmluvy alebo z dôvodov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

12.9 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať príslušné dôvody porušenia zmluvy. Ak je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej strane, bude zmluva ukončená aj v prípade, že okolnosti, ktoré viedli k dôvodom porušenia zmluvy už nepokračujú.

12.10 Ihneď po obdržaní oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľa alebo po doručení dodávateľovho oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi, sa dodávateľ zaväzuje bezodkladne zabezpečiť odpočet dodanej elektriny do OM odberateľa, ktorý sa realizuje podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, a zároveň vypočítať cenu za skutočne odobrané množstvo elektriny podľa tohto odpočtu.

12.11 V prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu do príslušného OM sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a distribúciu elektriny do OM.

12.12 Odberateľ je povinný uhradiť cenu za dodanú elektrinu a akékoľvek ďalšie platby vyplývajúce zo zmluvy a plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy až do vykonania odpočtu dodanej elektriny PDS na základe meradla elektriny, alebo stanovenia odobratého množstva elektriny inou metódou v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.

12.13 Od dátumu ukončenia platnosti zmluvy dodávateľ nebude realizovať žiadne ďalšie dodávky elektriny na základe zmluvy.

12.14 V prípade odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia odporujúce predchádzajúcej vete sa nepoužijú.

12.15 Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných pokút, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

12.16 V prípade predčasného ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, ktorý vznikol na strane odberateľa (pričom, pre odstránenie pochybností, za taký dôvod zmluvné strany nepovažujú odstúpenie od zmluvy zo strany odberateľa z dôvodu podstatného porušenia zmluvy dodávateľom), je dodávateľ o.i. oprávnený požadovať od odberateľa všetky poplatky a náklady, ktoré vznikli dodávateľovi najmä, ale výlučne voči PDS, PPS a OKTE v dôsledku alebo v súvislosti s takým ukončením a odberateľ je povinný nahradiť tieto poplatky a náklady dodávateľovi.

12.17 Odberateľ sa zaväzuje po celú dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená (počas obdobia dodávok), odoberať elektrinu do všetkých OM od dodávateľa (pre vylúčenie pochybnosti, k porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany odberateľa najmä, ale nie výlučne zmenou dodávateľa odberateľom pre OM pred uplynutím obdobia dodávok). V prípade porušenia záväzku v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený odberateľovi vyúčtovať a odberateľ je povinný dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté OM (OM dotknuté porušením záväzku) zmluvnú pokutu vo výške 40 % z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní do konca obdobia dodávok odo dňa zániku zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny, priemernej dennej spotreby na jednotlivom OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia (príp. v prípade neexistencie histórie spotreby podľa projektovanej/odhadovanej spotreby) a jednotková cena komodity uvedenej v zmluve, pričom minimálna výška zmluvnej pokuty predstavuje 10.000 EUR (slovom: desať tisíc euro). Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola dodávateľom odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom OM.

13 Oznámenia

13.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe týchto VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa e-mailom, faxom, doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou na adresy prijímateľa uvedené v zmluve alebo oznámené odosielateľovi v súlade s týmto článkom 13, pokiaľ zmluva nestanovuje osobitný spôsob doručenia.

13.2 V prípade, ak zmluva alebo VOP v konkrétnych prípadoch neustanovujú inak, potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia sa považujú za doručené:

(i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,

(ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty (5.) pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátená ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmto článkom 13). V prípade, že odberateľ odmietne prevziať takéto potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo inú komunikáciu, za dátum ich doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia. V prípade, že si odberateľ neprevezme takéto potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo inú komunikáciu, dátumom doručenia je piaty (5.) pracovný deň od ich uloženia na pošte, aj keď sa odberateľ o ich uložení nedozvedel,

(iii) pri zasielaní faxom (okrem prípadov, keď prijímateľ okamžite namieta, že faxová správa nebola doručená úplne alebo čitateľne), po tom, čo odosielateľ dostane potvrdenie alebo správu o prenose, ktorá potvrdzuje, že fax bol v celom rozsahu odoslaný na faxové číslo prijímateľa,

(iv) pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručený v nasledujúci pracovný deň.

13.3 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi posledne známu adresu jej adresáta.

13.4 Písomnosti týkajúce sa zániku zmluvy je možné doručovať výlučne:

(i) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy. V prípade osobného doručovania dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste dodávateľa, alebo

(ii) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy.

14 Informácie pre odberateľov

14.1 Informácie o dodávke elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny, ostatných službách dodávateľa a cenách predmetných služieb môže odberateľ získať na webovom sídle dodávateľa a/alebo prostredníctvom kontaktných osôb na strane dodávateľa a ich kontaktných údajov uvedených v zmluve.

14.2 Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny a/alebo môže byť poskytnutá odberateľovi na požiadanie. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom za účelom jej dodávky odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO2 a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté odberateľovi na požiadanie.

14.3 Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke dodávateľa a/alebo môžu byť poskytnuté odberateľovi na požiadanie.

14.4 Informácie týkajúce sa ceny elektriny vrátane jej štruktúry je možné nájsť v zmluve, VOP, na webovom sídle dodávateľa a rovnako na webovom sídle ÚRSO.

14.5 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny („**Štandardy kvality elektriny**“). Ak dodávateľ nedodrží Štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ postupovať v súlade so Štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie Štandardov kvality elektriny dodávateľ eviduje a prípadne zverejňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.

14.6 Dodávateľ nemá právo akýmkoľvek spôsobom nakladať s pohľadávkou voči odberateľovi vzniknutou z právneho vzťahu zo zmluvy, najmä túto pohľadávku postúpiť, založiť, alebo započítať, môže len po predchádzajúcom písomnom súhlase odberateľa; ustanovenie bodu 5.11 týchto VOP tým nie je dotknuté. V prípade založenia pohľadávok, môže ísť len o založenie pohľadávok voči financujúcej banke (financujúcim bankám) dodávateľa, a to len za predpokladu, že dodávateľ vopred písomne požiada odberateľa o schválenie banky, v prospech, ktorej budú pohľadávky založené a odberateľ túto banku schváli. Odberateľ týmto berie na vedomie, že dodávateľ písomne požiada odberateľa o súhlas so založením všetkých budúcich peňažných pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich zo zmluvy v prospech jeho financujúcej banky ING BANK N.V., konajúcej prostredníctvom ING Bank N.V., London Branch, 8-10 Moorgate, London, EC2R 6DA, United Kingdom, registered in England No. BR000341 a odberateľ súhlasí so založením všetkých budúcich peňažných pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi v prospech vyššie uvedenej financujúcej banky.

14.7 Dodávateľ týmto prehlasuje, že v prípade ak bude odberateľ vyzvaný bankou odsúhlasenou v zmysle vyššie uvedeného bodu na úhradu akejkoľvek pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcej zo zmluvy, na účet uvedený v takejto výzve banky, tak nebude požadovať úhradu takejto pohľadávky na svoj bankový účet a danú pohľadávku bude považovať za odberateľom uhradenú (vyrovnanú).

14.8 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok a distribučné služby zabezpečuje v prospech odberateľa/OM spoločnosť (dodávateľ elektriny) poverená dodávateľom, a to na základe zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a poverenou spoločnosťou (dodávateľom elektriny).

15 Povinné náležitosti podľa Pravidiel trhu

15.1 Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel trhu bol dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými regulovaných podmienkami uplatnenia práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku 15, resp. s povinnými náležitosťami zmluvy podľa § 37 ods. 2 a 10 Pravidiel trhu.

15.2 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP o dodávkach poslednej inštancie, o plnení príslušných štandardov kvality, o meraní množstva dodanej elektriny, vrátane ustanovení týkajúcich sa určeného meradla, o neoprávnenom odbere elektriny, o možnostiach obmedzenia alebo prerušenia prenosu, distribúcie alebo dodávky elektriny na OM, o spôsobe doručovania písomností týkajúcich sa dodávky elektriny na základe zmluvy, ďalej o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov.

16 Záverečné ustanovenia

16.1 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie zmluvy alebo VOP je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť zmluvy alebo VOP a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení zmluvy alebo VOP. V prípade, že sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť dotýka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť všetko úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.

16.2 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.

16.3 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zmluvná strana zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

16.4 Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu neposkytnú zmluvné strany vyššie spomínané informácie tretím stranám okrem (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (iii) PDS, PPS, OKTE a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle Zákona o energetike alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplynúť zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.

16.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy.

16.6 V prípade ak zmluvná strana poruší niektorú zo svojich povinností zachovávať mlčanlivosť uvedenú v predchádzajúcich dvoch bodoch týchto VOP, je neporušujúca zmluvná strana oprávnená uplatniť voči porušujúcej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR.

16.7 Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou elektriny.

16.8 Každá zmluvná strana má postavenie samostatného prevádzkovateľa a je povinná samostatne plniť povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích a ďalších súvisiacich predpisov.

16.9 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

16.10 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovnanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou vzájomným rokovaním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovnaný do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, a zároveň zmluvné strany nepredĺžia čas na urovnanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy. Ustanovením tohto bodu nie je dotknuté právo odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o regulácii v sieťových odvetviach (ak je to aplikovateľné).

16.11 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.